

# Befragung zu Behinderten im Call Center

Der CCV (Call Center Verband Deutschland) befasst sich in dem Arbeitskreis Inklusion mit der Beschäftigungssituation von behinderten Arbeitnehmern in Call Centern. Um sich einen Überblick über die aktuelle Situation zu verschaffen, führt der Verband eine Erhebung durch. Sie erfolgt anonymisiert durch das Center for Disability and Integration der Universität St. Gallen, das die Ergebnisse auswertet und auch für die eigene Forschungsarbeit verwenden wird.

Die Befragung erfolgt noch bis Ende Dezember 2010 im Internet unter [www.unipark.de/uc/cdi/callcenter](http://www.unipark.de/uc/cdi/callcenter)

**[www.teletalk.de](http://www.teletalk.de)**