SBB CFF FFS

Voyager sans barrières.

Voyageurs avec un handicap dans les transports publics.

Valable à partir du 15.12.2013

Sommaire.

1	**Aperçu des principaux services.**	**6**
2	**Préparer son voyage.**	**7**
2.1	Informations et renseignements généraux sur cff.ch.	7
2.2	Call Center Handicap CFF.	7
2.3	Rail Service.	8
2.4	Bagages.	8
2.5	Horaires du service d'aide à l'embarquement et au débarquement.	8
2.6	Commande de billets par téléphone.	10
3	**Annoncer son voyage.**	**11**
4	**Facilités de voyage pour voyageurs avec un handicap.**	**13**
4.1	Réduction sur l'abonnement général (AG).	13
4.2	Carte de légitimation pour voyageurs souffrant d'un handicap (carte d'accompagnement).	13
4.3	Obtention d'une carte de légitimation pour voyageurs souffrant d'un handicap (carte d'accompagnement).	14
4.4	Carte de légitimation pour aveugles et malvoyants pour les transports publics.	15
4.5	Voyages internationaux.	15
4.6	Voyager sans titre de transport valable.	16
4.7	Vélos spéciaux (tandem, vélo couché, tricycle).	16
4.8	Facilités de voyage pour les chiens d'assistance et les chiens d'utilité en service dans les TP.	16
5	**Voyager en chaise roulante.**	**17**
5.1	Aide à l'embarquement et au débarquement.	17
5.2	Voyager en autonomie avec une chaise roulante.	18
5.3	Voyager avec le déambulateur.	18
5.4	Dimensions et poids maximaux des chaises roulantes.	19
5.5	Voyages en groupe.	19
6	**Voyager en autonomie.**	**20**
6.1	Voitures surbaissées dans le trafic grandes lignes.	20
6.2	Voyager en autonomie dans le trafic régional.	22
6.3	Chemins de fer privés.	31
7	**Matériel roulant: équipements pour voyageurs souffrant d'un handicap.**	**34**
7.1	Compartiments réservés aux voyageurs souffrant d'un handicap.	34
7.2	Marquage voitures voyageurs.	34

7.3 Équipements des trains du trafic régional. 34
7.4 Équipements dans le trafic grandes lignes et dans le trafic international. 35
8 Voyager avec un handicap de la vue. 37
8.1 Aide à l'embarquement et au débarquement. 37
8.2 Installations pour les aveugles et malvoyants. 37
8.3 Informations de service pour les aveugles et malvoyants. 39
9 Voyager avec un handicap mental. 40
10 Voyager avec un handicap auditif. 41
10.1 Amplificateurs inductifs. 41
10.2 Appel d'urgence au 0800 117 117 pour les voyageurs avec un handicap (auditif). 41
10.3 Informations de service pour les voyageurs avec un handicap auditif et les sourds dans les trains. 42
11 Gares d'appui. 43
11.1 Niveau d'équipement pour voyageurs avec un handicap. 43
11.2 Carte synoptique. 44
11.3 Détails concernant les gares d'appui. 46
12 PubliCar – la mobilité sur demande de CarPostal Suisse SA. 53
13 Trafic international. 55
13.1 Annonce pour l'aide à l'embarquement et au débarquement. 55
13.2 Lieu de rencontre pour l'aide à l'embarquement/au débarquement et les bagages.
13.3 Réservation des places. 55
13.4 Voyageurs de l'étranger. 56
13.5 Facilités de voyage dans le trafic international. 56
14 Services de tiers. 58
14.1 Aide en gare SOS. 58
14.2 Services d'accompagnement dans le train. 60
14.3 Offres de voyages pour voyageurs souffrant d'un handicap. 61
15 Services de transport pour personnes handicapées en Suisse. 63
15.1 Les services de transport pour handicapés (par canton). 63
16 Impressum. 78
16.1 Éditeur. 78
16.2 Collaboration. 78

Voyager confortablement malgré son handicap.

Vous trouverez dans cette brochure toutes les informations nécessaires pour un voyage le plus autonome possible avec les transports publics.

Si vous souhaitez voyager en train, veuillez vous adresser au Call Center Handicap CFF (voir page 7). Appelez-nous de façon à ce que nous puissions organiser l'aide pour votre embarquement et votre débarquement ou vous donner toutes les informations nécessaires à la planification optimale de votre voyage.

Vous trouverez les offres de voitures surbaissées des diverses lignes de chemins de fer qui peuvent être utilisées de façon autonome et spontanée par les personnes à mobilité réduite dans l'horaire en ligne sur cff.ch et sur le site Internet cff.ch/handicap (sous la rubrique «Voyager en autonomie»).

1 Aperçu des principaux services.

Qui	Où	Quoi
Call Center Handicap CFF	0800 007 102 mobil@cff.ch cff.ch/handicap	• Informations pour voyageurs à mobilité réduite • Organisation de l'aide à l'embarquement pour les voyageurs avec un handicap
Site web CFF	cff.ch/horaire cff.ch/handicap	• Informations sur les relations sans barrières • Horaire parlante • Voyager en autonomie dans le trafic régional
Rail Service	0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe suisse) cff.ch	• Service 24 heures sur 24 • Commande des billets, réservation des places, horaires, informations générales sur les voyages en train
Aide en gare SOS	Voir page 58 aide-en-gare.ch	• Service aux voyageurs qui ont besoin d'aide • Aide à l'embarquement, au débarquement ou lors de changement de train
Télévox	031 390 88 88	• Heures de départ des trains avec indication de la voie pour certaines gares, pour aveugles et malvoyants
Tableaux horaires	tableaux-horaires.ch	• Offres pour personnes en chaise roulante avec les transports publics sur rail et sur route
Contact Center CFF	0800 181 181	• Assortiment de billets selon page 10

2 Préparer son voyage.

2.1 Informations et renseignements généraux sur cff.ch.

Pour planifier vos trajets en train, nous vous recommandons de consulter le site Web des CFF cff.ch. Vous y trouverez les horaires nationaux et internationaux ainsi que toutes les informations sur le niveau d'accessibilité et les offres de transports publics.
Vous trouverez les informations d'accessibilité aux fauteuils roulants dans les trains et bus et les principales informations pour les voyageurs souffrant d'un handicap sur Internet:
• cff.ch/horaire
• cff.ch/handicap
• tableaux-horaires.ch
En nouveauté, vous trouverez également les CFF sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter et Youtube.

2.2 Call Center Handicap CFF.

Le Call Center Handicap vous permet de commander l'aide à l'embarquement ou au débarquement dans les gares d'appui. Vous recevez en plus des informations sur l'accessibilité des gares et des trains ainsi que des conseils pour choisir les trains les mieux appropriés. Cette offre est gratuite pour tous les voyageurs en chaise roulante, à mobilité réduite, aveugles, malvoyants ou mentalement handicapés.

Vous pouvez joindre le Call Center Handicap CFF tous les jours, de 6 à 22 heures.
Numéro gratuit 0800 007 102 (en Suisse)
Depuis l'étranger +41 (0)51 225 78 44 (appel payant)
mobil@sbb.ch
cff.ch/handicap

2.3 Rail Service.

Auprès de Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min sur le réseau fixe suisse), vous pouvez commander des billets, réserver des places ou obtenir des informations générales sur les voyages en train 24 heures sur 24.

2.4 Bagages.

Si vous êtes en mesure de transporter vous-même vos bagages, nous pouvons vous garantir une aide à l'embarquement et au débarquement. Si toutefois vous voyagez avec beaucoup de bagages, le service d'expédition des bagages est à votre disposition dans chaque gare desservie. Normalement, vous pouvez récupérer vos bagages le surlendemain. Veuillez respecter les horaires d'ouverture locaux. Pour plus d'informations, veuillez consulter cff.ch/bagages ou Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe suisse).

2.5 Horaires du service d'aide à l'embarquement et au débarquement.

- Les trains directs/trains RE avec personnel d'accompagnement sont desservis du début à la fin du service.
- Vous trouverez des informations sur les horaires détaillés du service d'aide au Call Center Handicap CFF ou sur cff.ch/handicap.
- Vous pouvez obtenir les horaires de service pour tous les trains entre les gares d'appui des trajets suivants auprès du Call Center CFF: Biel/Bienne–Neuchâtel–La Chaux-de-Fonds–Le Locle; Lausanne–Renens–Vallorbe; Kerzers–Lyss; Bern–Kerzers–Murten–Neuchâtel; Berne–Münsingen–Thun; Bern–Konolfingen–Langnau; Basel SBB–Rheinfelden; Lenzburg–Wohlen–Rotkreuz; Ziegelbrücke–Glarus; (Luzern–)Wolhusen–Langenthal; Thun–Konolfingen–Burgdorf.
- Les trains régionaux et trains RE non accompagnés sont desservis sur demande dans les gares suivantes: Berne, Biel/Bienne, Fribourg, Lausanne, Lucerne, Neuchâtel, Olten, Rapperswil, St-Gall, Thoune, Locarno, Bellinzone, Lugano (horaires de service restreints).
- RER Zurich (zvv.ch/service): le service d'aide est généralement assuré pour tous les trains entre deux gares d'appui de 7 h à 23 h sur les lignes S2, S3, S5, S6, S7, S8, S9, S12, S14, S15, S16, S22, S24, S25, S26, S29, S30, S33, S35 et S41.
- Chemins de fer privés ou gares d'appui des chemins de fer privés: les horaires de service et les possibilités de transport des chemins de fer privés et gares d'appui des chemins de fer privés sont en partie limités (voir page 11).
- Vous trouverez d'autres offres/informations sur les voitures surbaissées dans l'offre de trafic régional des différentes régions au chapitre 6.

2.6 Commande de billets par téléphone.

En tant que voyageur souffrant d'un handicap, vous pouvez commander et faire réserver vos titres de transport via le numéro gratuit 0800 181 181. L'assortiment comprend la plupart des offres disponibles au distributeur. Vous pouvez commander vos titres de transport par téléphone au plus tôt 24 heures avant le voyage, en payant les titres de transport à la commande via une carte de crédit ou dans les trente jours contre facture. Aucun billet matériel n'est émis pour votre voyage. Lors du contrôle à bord du train, le personnel vérifie par téléphone si un billet correspondant a été déposé pour vous. De plus, vous devez présenter la carte de légitimation pour voyageurs souffrant d'un handicap (carte d'accompagnement). Après votre voyage, vous recevez un billet composté de même qu'une quittance pour le paiement via carte de crédit ou la facture ouverte. Pour ce service, appuyez sur la touche «1» après avoir composé le numéro 0800 181 181 et choisi la langue.

L'assortiment de billets comprend les articles suivants:
- Billets individuels (simple course, aller et retour ou parcours circulaire)
- City-Ticket
- Carte journalière et carte 9 heures avec l'abonnement demi-tarif.
- Surclassement / surclassement journalier / surclassement dès 9 heures
- Changement de trajet
- Billets individuels et cartes journalières de toutes les communautés: TNW (Bâle/Suisse du Nord-Ouest), Libero (Berne/Soleure), Ostwind (Suisse orientale) et A-Welle (Argovie/Soleure)

3 Annoncer son voyage.

Afin que le Call Center Handicap CFF puisse organiser dans les meilleures conditions l'aide que nous vous assurons à l'embarquement et au débarquement, nous vous prions de nous prévenir au plus tard 1 heure avant le départ du train.

Exceptions:
- Un délai de 2 heures est nécessaire à: Amriswil, Appenzell (AB), Andelfingen, Biberbrugg (SOB), Brunnen, Einsiedeln (SOB), Flüelen, Frick, Glarus, Hasle-Rüegsau (BLS), Herisau (SOB), Huttwil (BLS), La Chaux-de-Fonds, Châtel-St-Denis (TPF), Kirchberg-Alchenflüh (BLS), Chiètres, Le Locle, Mendrisio, Rapperswil, Schwyz, Sonceboz-Sombeval, Uznach, Vallorbe, Wattwil (SOB), Willisau (BLS), Wohlen, Ziegelbrücke.
- Göschenen: la veille de votre voyage jusqu'à 15 h.
- Voyages internationaux: délai de 48 heures nécessaire avant le départ (voir page 55).
- Annonce via e-mail: 24 heures avant le départ.

Lors de votre inscription, nous avons besoin des indications suivantes.

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone (en cas de questions)
- Adresse (facultatif)
- Date et destination du voyage
- Heures de départ et d'arrivée souhaitées
- Indication du type de handicap (mobilité réduite, en chaise roulante avec ou sans moteur, handicap de la vue ou mental)
- Adresse e-mail (souhaitée)

Ordres permanents.

Si vous faites régulièrement le même parcours à la même heure, il vous est possible de déposer un ordre permanent auprès du Call Center Handicap CFF. Cela vous permet de vous annoncer une seule fois pour vos déplacements réguliers. Mais il est important d'informer le Call Center Handicap CFF si vous interrompez l'ordre permanent pour un départ en vacances ou une modification du parcours, à défaut de quoi nous ne pouvons pas garantir la mise à disposition d'une aide à l'embarquement et au débarquement.

4 Facilités de voyage pour voyageurs avec un handicap.

4.1 Réduction sur l'abonnement général (AG).

Si vous présentez au guichet la carte de légitimation pour rentiers et rentières AI de l'assurance invalidité fédérale ou déposez votre attestation vous permettant de bénéficier d'un abonnement général pour voyageurs souffrant d'un handicap (vous pouvez l'obtenir auprès de l'office AI compétent), vous êtes en droit d'acquérir l'abonnement général (AG) en 1re ou en 2e classe à prix réduit. Vous êtes ayant droit si vous touchez une rente de l'assurance invalidité fédérale, une allocation pour impotent ou une contribution aux frais d'entretien d'un chien-guide. Les personnes en chaise roulante sans rente AI reçoivent l'AG contre présentation d'un certificat médical qui atteste que le voyageur a besoin en permanence d'une chaise roulante pour ses déplacements en transports publics.

4.2 Carte de légitimation pour voyageurs souffrant d'un handicap (carte d'accompagnement).

Si vous résidez en Suisse, êtes inscrit dans votre commune et devez vous faire accompagner, vous bénéficiez de la gratuité pour les trajets de votre accompagnant et/ou d'un chien-guide. Un seul titre de transport valable suffit pour les deux personnes et, le cas échéant, pour le chien-guide. Veuillez présenter votre titre de transport valable avec la carte d'accompagnement lors du contrôle des billets. L'accompagnant s'engage en contrepartie à assister la personne handicapée à l'embarquement et au débarquement ainsi que pendant toute la durée du voyage (accompagnement aux toilettes, achat des billets, repas, transport des bagages et accompagnement au taxi/bus). Si plusieurs personnes sont assistées par un seul accompagnant, la carte de légitimation pour voyageurs souffrant d'un handicap est uniquement valable pour une personne souffrant d'un handicap et l'accompagnant. Toutes les autres personnes qui accompagnent la personne handicapée doivent être en possession d'un titre de transport valable. De manière générale, tous les voyageurs doivent être en possession d'un billet valable. La personne handicapée possède un titre de transport valable, l'accompagnant voyage gratuitement ou l'accompagnant possède un titre de transport valable, la personne avec la carte d'accompagnement voyage gratuitement.
La carte d'accompagnement est valable sur les «Trajets des entreprises de transport suisses participant au trafic de voyageurs direct».

4.3 Obtention d’une carte de légitimation pour voyageurs souffrant d’un handicap (carte d’accompagnement).

La carte de légitimation pour voyageurs souffrant d’un handicap est remise par les services cantonaux. Vous pouvez télécharger le formulaire d’attestation («Attestation médicale pour les voyageurs avec un handicap») à la rubrique «Facilités de voyage» sur cff.ch/handicap. L’attestation doit être signée par votre médecin. Ensuite, envoyez-la avec une photo d’identité à l’office cantonal compétent. Vous trouverez également la liste des offices cantonaux sur cff.ch/handicap.

4.4 Carte de légitimation pour aveugles et malvoyants pour les transports publics.

Si vous êtes aveugle ou gravement handicapé de la vue, vous pouvez, avec une carte de légitimation spéciale, utiliser gratuitement les transports publics de nombreuses villes suisses. La carte de légitimation est émise par les entreprises participantes du trafic régional.

4.5 Voyages internationaux.

Si vous êtes aveugle, atteint d’une grave déficience de la vue ou si vous voyagez en chaise roulante, vous bénéficiez de facilités de voyage sur le trafic international dans la plupart des pays européens. La carte de légitimation pour voyageurs souffrant d’un handicap n’est pas reconnue lors de l’achat de billets à l’étranger. Pour bénéficier de ces facilités de voyage, il vous faut acheter les titres de transport en Suisse. Pour que la personne qui vous accompagne ou un chien-guide puissent voyager gratuitement, vous vous procurerez en plus de votre titre de transport personnel un «Billet international gratuit» pour le parcours choisi à partir d’une gare suisse et de la même classe que celle dans laquelle vous voyagez (réduction de 100% «accompagnateur d’une personne aveugle» ou «chien-guide», «accompagnateur d’une personne en chaise roulante»). La carte de légitimation autorise les voyageurs handicapés à acheter des titres de transport internationaux directs en Suisse (d’une gare suisse à une gare à l’étranger ou inversement). Elle est exclusivement valable si vous êtes aveugle, atteint d’une grave déficience de la vue ou si vous voyagez en chaise roulante. La carte doit être munie de l’autocollant «Tarif TCV 710» (trafic international).

Ces dispositions ne sont pas applicables aux entreprises de transport proposant des prix de marché. Si vous voyagez avec la City Night Line, nous vous prions de prendre connaissance des dispositions spéciales indiquées sur citynightline.ch. Pour de plus amples informations, contactez votre gare ou Rail Service au 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe suisse), ou regardez à partir de la page 55.

4.6 Voyager sans titre de transport valable.

Si vous voyagez sans titre de transport sur les trajets avec autocontrôle, la présentation de la «Carte de légitimation pour voyageurs souffrant d'un handicap» ne suffit pas pour être exempté de payer le supplément. Vous en êtes exempté à la seule condition que votre handicap ne vous permette pas de pouvoir vous servir d'un distributeur de billets. Si tel est le cas, vous ne paierez que le prix de transport sans supplément.

4.7 Vélos spéciaux (tandem, vélo couché, tricycle).

Si vous utilisez des vélos spéciaux (tandem, vélo couché, tricycle), vous n'avez besoin que d'un billet pour vélo simple (niveau de prix 1). Ceci vaut également pour les véhicules qui ne correspondent pas aux dispositifs de suspension normaux ou mesurent plus de deux mètres. Nous attirons votre attention sur le fait que l'aide à l'embarquement et au débarquement n'est pas assurée, car ces véhicules dépassent les dimensions maximales des Mobilifts (voir aussi page 19).

4.8 Facilités de voyage pour les chiens d'assistance et les chiens d'utilité en service dans les TP.

Les chiens d'assistance et les chiens d'utilité voyagent gratuitement en 1re et 2e classe dans les transports publics et ne paient aucun supplément dans le train. Cette facilité de voyage n'est accordée que sur présentation des cartes de légitimation spéciales. L'accompagnant d'un chien d'utilité doit être en possession d'un titre de transport valable à présenter avec la carte de légitimation lors du contrôle. En plus de la carte de légitimation, les chiens-guides/d'assistance doivent être équipés du harnais de l'institution qui les forme et porter une médaille distinctive à son collier. Vous trouverez plus d'informations sur cff.ch/handicap.

5 Voyager en chaise roulante.

Là où il n'est pas encore possible de voyager en autonomie, les CFF proposent une aide à l'embarquement et au débarquement dans les gares d'appui pour les voyageurs en chaise roulante.

5.1 Aide à l'embarquement et au débarquement.

Pour les voyages de et vers les gares d'appui (selon la carte synoptique et la liste au point 11), veuillez vous adresser au Call Center Handicap CFF. Les agents d'aide à la mobilité proposent une aide professionnelle à l'embarquement et au débarquement.

Aide à l'embarquement et au débarquement assurée par le personnel du train.
En règle générale, l'aide à l'embarquement et au débarquement est assurée par des agents d'aide à la mobilité dans les gares d'appui. Dans certains cas, cette mission peut être confiée directement au personnel du train.

Lieu/heure de rendez-vous.
Si l'aide à l'embarquement est assurée par du personnel cheminot, nous vous prions de vous trouver 10 minutes avant le départ du train sur le quai à proximité du Mobilift ou à l'endroit convenu avec le Call Center Handicap CFF. Vous trouverez toutes les informations détaillées sur les lieux de rendez-vous à l'étranger sur cff.ch/handicap.

Exception.
Avec les voitures à deux étages (IC 2000), l'aide à l'embarquement s'effectue généralement au moyen d'une rampe mobile. Nous vous prions alors de vous trouver à proximité de la première voiture (1re classe) directement couplée à la locomotive. Veuillez noter: la locomotive ne se trouve pas toujours en tête de train.

Temps de changement de train.
Selon la distance pour le changement de train, les temps minimaux de changement de train ne sont pas toujours suffisants pour atteindre la correspondance.

Veuillez noter que le Call Center Handicap CFF n'enregistre et n'exécute que les ordres présentant un temps de changement de train suffisant.

Aide à l'embarquement et au débarquement assurée par des particuliers.
Des personnes privées peuvent assurer l'aide à l'embarquement et au débarquement dans les gares qui ne sont pas des gares d'appui. Les chemins de fer déclinent alors toute responsabilité en cas d'événement dommageable ou d'accident.

5.2 Voyager en autonomie avec une chaise roulante.

Sur certaines lignes des trafics à grande distance et régional, les trains comprennent des voitures surbaissées qui peuvent être utilisées spontanément par les personnes en chaise roulante, toutefois avec certaines restrictions (voir point 6). Veuillez vous renseigner sur cff.ch/handicap (à la page «Voyager en autonomie»), dans l'horaire en ligne sur cff.ch ou auprès du Call Center Handicap CFF.

5.3 Voyager avec le déambulateur.

Si vous utilisez un déambulateur, vous pouvez demander de l'aide personnalisée au même titre que les personnes en chaise roulante. Mais vous devez aussi être en mesure de surmonter de manière autonome les mêmes obstacles qu'une personne en chaise roulante, sans l'aide du personnel de service.
Important: voyager avec un déambulateur nécessite un temps suffisant pour les changements. Pour certaines correspondances, le train normal ne peut pas être garanti. Veuillez le prendre en compte lors de la planification de votre voyage.

5.4 Dimensions et poids maximaux des chaises roulantes.

Pour accéder aux compartiments destinés aux chaises roulantes, celles-ci doivent avoir les dimensions (norme ISO 7193) et les poids maximaux suivants:
• Largeur hors tout 70 cm, longueur 120 cm, hauteur 137 cm
• La charge utile des Mobilifts est de 250 kg
En règle générale, une aide à l'embarquement et au débarquement ne peut être assurée pour les chaises roulantes dont les dimensions et/ou le poids sont supérieurs.

Restrictions.
Si vous utilisez une chaise roulante dont les dimensions dépassent les maximums indiqués, une aide à l'embarquement ou au débarquement n'est en principe pas possible (voir cff.ch/handicap à la rubrique «Fauteuil roulant/Voyageurs à mobilité réduite»). Les véhicules électriques susceptibles de bloquer ou d'encombrer l'accès à la voiture en raison de leurs dimensions ne sont pas autorisés dans les trains. L'utilisation de segways, quads et véhicules avec moteur à combustion est interdite aussi bien dans les gares que dans les trains. Si vous utilisez un vélo spécial, par exemple handbike, tandem, vélo horizontal ou tricycle, vous devez prendre un billet pour vélo (voir point 4.7).

5.5 Voyages en groupe.

Si vous voyagez en groupe, nous vous prions de nous communiquer lors de la commande de votre voyage qu'un des participants se déplace en chaise roulante. De cette façon, nous pouvons réserver une voiture avec un compartiment pour chaises roulantes. En même temps, veuillez également annoncer votre voyage au Call Center Handicap CFF selon le point 2.2. Les possibilités de transport de groupes comptant plusieurs personnes en chaise roulante sont limitées. Les voitures à deux étages du trafic à grande distance permettent aux groupes de voyager ensemble (max. 10 personnes en chaise roulante). Dans tous les autres trains, les groupes ne peuvent, selon leur taille, que voyager dans différents compartiments, voire dans différents trains. Pour les groupes voyageant en chaise roulante, il est possible de louer la voiture-salon «Le Salon Forum» à un prix forfaitaire calculé en fonction de la distance. Vous pouvez obtenir une offre individuelle via mice@railaway.com ou au numéro +41 (0)51 227 11 72.

6 Voyager en autonomie.

Conformément à la loi sur l'égalité pour les handicapés de 2004, les CFF garantissent progressivement la possibilité de se déplacer en train de façon autonome.

Vous pouvez embarquer et débarquer de façon autonome sur les lignes ferroviaires suisses sur lesquelles les gares ne présentent pas d'obstacles et sur lesquelles circulent des voitures surbaissées sans devoir faire appel au personnel de service. L'option de menu «relation accessible» dans l'horaire en ligne sur cff.ch affiche le degré d'accessibilité du trajet sélectionné en précisant le statut de chaque station d'embarquement et de débarquement. Les voyageurs à mobilité réduite peuvent ainsi savoir s'ils peuvent embarquer/débarquer moyennant inscription préalable ou embarquer/débarquer en toute autonomie.

Indications importantes pour voyager en autonomie:
- Aucune garantie n'est donnée quant à la circulation des voitures surbaissées et marchepied coulissant. En cas de panne, un véhicule de remplacement non compatible pour les chaises roulantes peut être mis en service.
- Malgré le surbaissement des voitures, dans certaines gares à l'embarquement / au débarquement, il reste à franchir une différence de hauteur plus ou moins grande et/ou un espace entre le bord du quai et la marche de la voiture. Le Call Center Handicap CFF se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.
- Si vous circulez en chaise roulante et si vous êtes en mesure d'embarquer et de débarquer de façon autonome, les chemins de fer déclinent toute responsabilité en cas de dommage ou d'accident.

6.1 Voitures surbaissées dans le trafic grandes lignes.

Dans le trafic grandes lignes CFF, les voitures à deux étages (IC 2000) permettent d'accéder au train de plain-pied.
Les gares avec les hauteurs de quai appropriées (P55) sont indiquées dans la liste du chapitre 11 par ☐. Vous trouverez des informations détaillées concernant l'utilisation de voitures avec accès surbaissé sur le réseau ferroviaire suisse dans l'horaire en ligne sur cff.ch ou auprès du Call Center Handicap CFF.

Informations importantes sur les trains IC 2000:
Certaines gares présentent, à l'embarquement / au débarquement, une différence de hauteur plus ou moins grande et/ou un espace entre le bord du quai et la marche de la voiture. Dans les gares d'appui disposant d'aides à l'embarquement/au débarquement, vous pouvez demander de l'aide. Si vous n'en faites pas la demande, vous êtes livré à vous-même pour l'embarquement / le débarquement. Dans les gares qui ne sont pas des gares d'appui, vous devez organiser vous-même l'aide à l'embarquement/au débarquement. Sur les grandes lignes, vous trouverez les planchers surbaissés dans les compositions IC-2000 (à deux niveaux).

Trajets avec voitures surbaissées dans le trafic grandes lignes.
Des trains avec plancher surbaissé et marchepied coulissant circulent sur les trajets suivants. Vous trouverez des informations sur l'accessibilité en chaise roulante des liaisons dans l'horaire en ligne sur cff.ch ou auprès du Call Center Handicap CFF.

RE	Zürich HB–Chur
IR	Basel SBB–Zürich Flughafen
IR	Arth-Goldau–Zürich HB
RE	Genève-Aéroport–Lausanne
RE	Biel/Bienne–Delémont–Delle
RE	Genève–Lausanne–Vevey

Du matériel roulant surbaissé du RhB circule sur les lignes Landquart–Davos et Scuol–Pontresina.

6.2 Voyager en autonomie dans le trafic régional.

En 2014, des voitures surbaissées (FLIRT, Domino, V2N, Duplex Regio, DTZ, GTW) circuleront sur de nombreuses lignes régionales. En outre, de plus en plus de gares disposent d'une hauteur de quai P55, si bien que l'utilisation de voitures surbaissées permet un embarquement/débarquement de plain-pied.

Sur cff.ch/handicap, vous trouverez sous la rubrique «Voyager en autonomie» des informations détaillées sur l'offre de voitures surbaissées sur le réseau ferroviaire suisse et un aperçu de la flotte de voitures surbaissées.

☐ Région de Zurich (RER zurichois ZVV).
Des trains surbaissées et deux étages circulent sur les lignes suivantes:

S7 Winterthur–Zürich HB–Rapperswil (DTZ).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied dans toutes les gares, excepté à Kemptthal.

S8 Weinfelden–Zürich HB–Pfäffikon SZ (DTZ).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Weinfelden, Islikon (uniquement voie 2), Frauenfeld, Oberwinterthur, Winterthur, Effretikon, Dietikon, Wallisellen, Zürich Oerlikon, Zürich HB, Zürich Wiedikon, Zürich Enge, Thalwil, Oberrieden, Horgen, Au ZH, Richterswil, Freienbach SBB et Pfäffikon SZ.

S12 Winterthur Seen/Seuzach–Zürich HB–Brugg AG (Duplex Regio).
Partiellement accès à voitures surbaissées. Possibilité d'embarquement / de débarquement de plain-pied dans toutes les gares, excepté à Reutlingen.

S14 Zürich HB–Hinwil (DTZ).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Zürich HB, Zürich Oerlikon, Wallisellen, Aathal et Hinwil.

S15 Affoltern am Albis–Rapperswil (DTZ/Duplex Regio).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied dans toutes les gares, excepté à Uster et Wetzikon.

S16 Meilen/Herrliberg–Zürich HB–Zürich Flughafen–Winterthur–Thayngen (DTZ).
Possibilité d'embarquement/débarquement de plain-pied partout, excepté à Zürich Hardbrücke.

S24 Horgen Oberdorf–Zürich HB (DTZ).
(dès le 15.6.2014: Zug–Thalwil–Zürich HB–Zürich Oerlikon [DTZ]).
Partiellement accès à voitures surbaissées. Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Zürich HB, Zürich Wiedikon, Zürich Enge, Thalwil, Oberrieden Dorf, Horgen Oberdorf, Baar et Zug.
Des trains Thurbo surbaissés circulent sur les lignes S22, S26, S29, S30, S33, S35 et S41. Tous les quais ne sont toutefois pas adaptés pour les chaises roulantes. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser au Call Center Handicap CFF.

Autre lignes de la région Zurich/Suisse orientale.

RE Rheintal Express St.Gallen–Chur (Duplex Regio).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied dans toutes les gares, excepté à St. Gallen St. Fiden.

RE Wil–St. Gallen (Duplex Regio).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Wil, Uzwil, Flawil et St. Gallen.

RE Schaffhausen–Zürich HB (Duplex Regio).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Schaffhausen, Bülach et Zürich HB.

Des trains surbaissés Domino circulent sur les trajets suivants:

RE GlarnerSprinter Zürich–Schwanden/Linthal (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Zürich HB, Pfäffikon SZ, Lachen, Ziegelbrücke, Näfels-Mollis, Netstal, Schwanden et Linthal (en partie).

S6 Rapperswil–Ziegelbrücke–Linthal (Domino).
(Dès le 15.6.2014: Rapperswil–Ziegelbrücke–Schwanden).
Possibilité d'embarquement /débarquement de plain-pied à Rapperswil, Schmerikon, Uznach, Ziegelbrücke, Näfels-Mollis, Netstal, Schwanden et Linthal (en partie).

S9 Wil–Wattwil (GTW Thurbo).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Wil SG, Bazenheid, Lütisburg, Bütschwil, Dietfurt, Lichtensteig et Wattwil.

S12 Sargans–Chur (GTW Thurbo).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Sargans, Bad Ragaz, Maienfeld, Landquart et Chur.

☐ **Région de Bâle (RER Bâle).**

S1 Basel SBB–Rheinfelden–Laufenburg/Frick (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied dans toutes les gares, excepté à Eiken.

S3 Olten–Basel SBB–Delémont (–Porrentruy) (FLIRT).
Possibilité d'embarquement /débarquement de plain-pied dans toutes les gares.

S5 Weil–Lörrach (FLIRT).

S6 Basel SBB–Lörrach Hbf–Zell im Wiesental (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied dans toutes les gares, excepté à Basel Bad. Bf.

S9 Olten–Läufelfingen–Sissach (GTW Thurbo).
Des automotrices articulées (GTW) avec accès surbaissé circulent sur la S9.
Si vous avez besoin d'aide pour embarquer avec votre chaise roulante, attendez aux gares et aux arrêts à la tête du train. Faites un signe de la main au personnel des locomotives pour signaler que vous avez besoin d'aide pour embarquer.
On vous aidera volontiers à monter avec une rampe pliable. Vous pouvez également demander cette aide pour débarquer.

☐ **Région Suisse centrale.**

S1 Baar–Zug–Luzern (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied dans toutes les gares.

S2 Baar Lindenpark–Zug–Erstfeld (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Baar Lindenpark, Zug, Zug Postplatz, Zug Casino, Zug Fridbach, Zug Oberwil, Walchwil Hörndli, Walchwil, Flüelen, Altdorf et Erstfeld (uniquement voies 2 et 4).

S3 Luzern–Arth-Goldau–Brunnen (Domino/FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Luzern, Luzern Verkehrshaus, Meggen Zentrum (uniquement voie 1) et Küssnacht am Rigi.

S8 Olten–Sursee (Domino/FLIRT).
Possibilité d'embarquement/ de débarquement de plain-pied à Olten et Sursee.

S9 Luzern–Lenzburg (Seetallinie CFF).
Des trains surbaissés (GTW) permettent d'embarquer/de débarquer de plain-pied dans toutes les gares à l'exception de Luzern et Lenzburg.

S18 Luzern–Sursee (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Luzern, Nottwil et Sursee.

RE Luzern–Olten (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Luzern, Sursee et Olten.

☐ **Zentralbahn (ZB).**
Des trains surbaissés SPATZ circulent sur les lignes suivantes:

S4 Luzern–Stans.
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied dans toutes les gares, excepté à Hergiswil Matt.

S5 Luzern–Sarnen–Giswil.
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied dans toutes les gares, excepté à Hergiswil Matt.

R Meiringen–Interlaken Ost.
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Interlaken Ost, Ringgenberg, Niederried, Oberried am Brienzersee (uniquement voie 1), Brienz, Brienzwiler et Meiringen.

☐ **Région Aarau/Soleure.**

S26 Aarau–Muri AG (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied uniquement avec les trains RER de la S26 à Aarau, Lenzburg (quai 2), Dottikon-Dintikon et Muri AG. Les trains RER Zürich HB–Muri AG ne disposent pas de voitures surbaissées.

S27 Baden–Waldshut/Bad Zurzach (Domino/GTW Thurbo).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Baden, Turgi Döttingen, Klingnau, Koblenz et Bad Zurzach.

S29 Langenthal–Turgi (Domino/FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Olten, Rothrist, Roggwil-Wynau, Aarau, Schinznach Bad, Brugg et Turgi.

S23 Langenthal–Baden (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Baden, Turgi, Birr, Brugg AG, Aarau, Olten, Rothrist, Roggwil-Wynau.

R Olten–Solothurn–Biel/Bienne (FLIRT/Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Olten, Olten Hammer, Solothurn, Solothurn Allmend, Bellach, Grenchen Süd, Biel/Bienne Bözingenfeld/Champ-de-Boujean et Biel-Bienne.

R Solothurn–Sonceboz-Sombeval (GTW).
Possibilité d'embarquement /de débarquement de plain-pied à Solothurn et Crémines.

☐ **RER Vaud.**

S1 Yverdon-les-Bains–Villeneuve (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Yverdon-les-Bains, Essert-Pittet, Eclépens, Bussigny, Lausanne, Pully, Vevey, Burier et Montreux.

S2 Vallorbe–Palézieux (FLIRT).
Possibilité d'embarquement /de débarquement de plain-pied à Lausanne, Puidoux-Chexbres et Palézieux.

S3 Allaman–Villeneuve (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Allaman, Morges, Lausanne, Pully, Vevey, Burier et Montreux.

S4 Allaman–Palézieux (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Allaman, Morges, Lausanne, Puidoux-Chexbres et Palézieux.

S11 Yverdon-les-Bains–Lausanne (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Yverdon-les-Bains et Lausanne.

S21 Lausanne–Payerne (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Puidoux-Chexbres, Palézieux (voies 2 et 3) et Lausanne.

R Payerne–Murten (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Payerne, Dompierre et Murten.

☐ **RER Fribourg/Freiburg.**
Des trains surbaissés circulent sur les lignes suivantes:

R Yverdon-les-Bains–Fribourg–Romont (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Yverdon-les-Bains, Romont, Payerne, Cousset et Belfaux.

RE Bulle–Fribourg–Bern (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Romont et Fribourg (voie 2 et 3).

☐ **Région du Jura.**
Des trains surbaissés circulent sur les lignes suivantes:

RE Neuchâtel–Le Locle (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied aux Hauts-Geneveys, à La Chaux-de-Fonds et au Le Crêt-du-Locle.

R Neuchâtel–Le Locle/Le Locle Col-des-Roches (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied aux Hauts-Geneveys, à La Chaux-de-Fonds et au Le Crêt-du-Locle.

R Neuchâtel–Gorgier–Yverdon-les-Bains (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Neuchâtel, Neuchâtel-Serrières (voie 2) et Yverdon-les-Bains.

RE Biel/Bienne–La Chaux-de-Fonds (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Biel/Bienne, Courtelary, St-Imier et La Chaux-de-Fonds.

R Biel/Bienne–La Chaux-de-Fonds (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied partout, excepté à Reuchenette-Péry, La Heutte, Sonceboz-Sombeval, Cormoret et Renan BE.

R Biel/Bienne–Neuchâtel (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Biel/Bienne, La Neuveville et Neuchâtel.

R Neuchâtel–Travers(–Buttes) (Domino).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Neuchâtel, Serrières (voie 1), Bôle et Travers.

Région de Genève.

R Coppet–Lancy-Pont Rouge (DOMINO).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Coppet, Pont-Céard, Versoix, Genthod-Bellevue, Les Tuileries, Chambésy, Genève-Sécheron, Genève et Lancy-Pont-Rouge.

R Genève–La Plaine (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Genève.

☐ **Région du Tessin (TILO).**

S10 Biasca–Bellinzona–Lugano–Chiasso (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Castione-Arbedo, Bellinzona, Lamone-Cadempino, Capolago-Riva San Vitale, Mendrisio et Lugano (voie 4).

S20 Bellinzona–Locarno (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Bellinzona, Cadenazzo, Riazzino, Gordola, Tenero et Locarno.

S30 Bellinzona–Luino (FLIRT).
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Cadenazzo.

Important: embarquement/débarquement à Biasca sur demande.
Exception: durant les heures de pointe, les trains RE et les trains complémentaires des S10 et S20 ne circulent pas avec des planchers surbaissés.

☐ **Regionalps.**
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Brigue, Viège, Leuk, Salgesch, Sierre (voies 2 et 3), St-Léonard, Sion, Châteauneuf-Conthey, Ardon, Chamoson, Riddes, Saxon, Charrat-Fully, Martigny (voie 1), Vernayaz, Massongex, Collombey, Vionnaz, Vouvry, Les Evouettes, Le Bouveret et St-Gingolph.

Thurbo SA (Suisse orientale).
La compagnie régionale Thurbo utilise des rames automotrices articulées (GTW) avec plancher surbaissé. Chaque plateforme comprend des places pour les voyageurs en chaise roulante. Pendant les heures de pointe, certains trains supplémentaires circulent avec du matériel roulant conventionnel.
Aux gares et aux arrêts (sans marche d'accès) dont les quais ont une largeur suffisante et une hauteur d'embarquement de moins de 20 cm, les voyageurs en chaise roulante sont priés d'attendre sur le quai, à hauteur de la tête de train. Veuillez indiquer au personnel des locomotives par un signe de la main que vous avez besoin d'aide pour l'embarquement. Il vous aidera volontiers à embarquer au moyen d'une rampe mobile. Pour descendre du train, vous pouvez également recourir au personnel des locomotives. Vous trouverez des informations sur l'accès aux quais et aux trains ainsi que sur la circulation des véhicules surbaissés dans la brochure «Mit dem Rollstuhl im Thurbo-Land» de Thurbo SA. Vous pouvez la commander au 051 223 49 00 ou via info@thurbo.ch, ou la télécharger sur thurbo.ch. Le Call Center Handicap CFF vous renseignera volontiers.

6.3 Chemins de fer privés.

☐ **Appenzeller Bahnen.**

St. Gallen–Gais–Appenzell.
Quelques véhicules sont munis d'un plancher surbaissé. Le Call Center Handicap CFF vous renseignera volontiers.

☐ **BLS.**

☐ **S-Bahn Bern.**
Des rames automotrices ou trains avec voiture intermédiaire surbaissée circulent sur toutes les lignes. Les trains supplémentaires de la S-Bahn Bern qui circulent pendant les heures de pointe le matin et le soir ne sont pas tous équipés d'accès surbaissé.
Les nouveaux trains duplex MUTZ circulent sur la ligne S1 (Fribourg/Freiburg–Bern–Münsingen–Thun). Ces trains sont équipés d'accès surbaissé mais aussi d'un système d'information optique et acoustique sur et dans le véhicule ainsi que d'un signal pour repérer la porte. D'ici à fin 2014 les trains RER des lignes S3, S31 (Biel/Bienne–Münchenbuchsee–Bern–Belp[–Thun]) et S6 (Bern–Schwarzenburg) seront tous des trains duplex MUTZ.

S-Bahn Luzern (West).
Des trains surbaissés avec marchepied escamotable circulent sur les lignes S6 (Luzern–Wolhusen–Langnau/Langenthal), S61 (Luzern–Schachen LU) et S7 (Wolhusen–Langenthal).

Lignes RegioExpress.
Des trains surbaissés avec marchepied escamotable circulent en RegioExpress Lötschberger (Bern–Spiez–Brig/Zweisimmen).

Lignes Regio.
L'utilisation de trains avec accès surbaissé est prévue sur les lignes Kerzers–Lyss, Kerzers–Murten, Spiez–Frutigen et Spiez–Interlaken Ost.
Vous trouverez de plus amples informations sur les véhicules et l'équipement des gares sur bls.ch/handicap.

☐ **Matterhorn Gotthard Bahn.**

Brig–Zermatt.
Sur le parcours Brig–Zermatt, des rames automotrices à trois ou quatre voitures surbaissées sont partiellement en service. Ces rames automotrices sont équipées de rampes mobiles de façon à permettre un embarquement de plain-pied dans les gares de Brig, Visp, Täsch et Zermatt.

Täsch–Zermatt.
Dans le trafic de navettes entre Täsch et Zermatt, des véhicules surbaissés munis d'une rampe d'accès permettent de voyager en autonomie.

Visp–Andermatt/Göschenen et Andermatt–Disentis.
La plupart des trains disposent de voitures surbaissées avec rampe d'accès mobile de façon à permettre un embarquement de plain-pied dans les gares de Brig, Visp, Bitsch, Fiesch Sport & Feriencenter.

Le Call Center Handicap CFF vous renseignera volontiers.

Chemin de fer rhétique.
Sur la ligne de la Bernina, la ligne Chur–Arosa ainsi que sur le trajet Landquart–Davos circulent des rames automotrices à trois voitures. Dans le trafic suburbain entre Schiers et Rhäzüns ainsi qu'entre Chur et Thusis circulent des rames automotrices à quatre voitures surbaissées. Celles-ci offrent un grand confort aux voyageurs avec un handicap. A chaque fois, un wagon dispose d'une porte d'accès de 1,2 m de large ainsi que d'un marchepied escamotable. En actionnant la touche «Handicapés» à bord de ces wagons, les portes restent alors ouvertes plus longtemps. Tous les éléments de commande sont tactiles et équipés d'un signal de réponse optique.

Oensingen–Balsthal-Bahn OeBB.
Sur la ligne Oensingen–Balsthal des rames automotrices à trois voitures non surbaissées sont en circulation. Ces rames automotrices sont équipées de rampes mobiles de façon à ce que l'accès à ces trains soit possible dans les gares de Oensingen, Klus, Thalbrücke et Balsthal.

Les personnes en chaise roulante ne peuvent être transportées par les OeBB que sur demande préalable auprès du mécanicien (079 530 23 84). Accès assuré par une rampe mobile déposée dans le train.

☐ **Südostbahn (SOB).**
Des trains surbaissés FLIRT circulent sur les lignes suivantes:

S4 (Sargans–Uznach–St. Gallen–Sargans)
S13 (Wädenswil–Einsiedeln)
S31 (Biberbrugg–Arth-Goldau)
S40 (Rapperswil–Einsiedeln)
S81 (Herisau–Wittenbach)

Travys.
Des trains surbaissés Domino circulent sur cette ligne.

R Vallorbe–Le Brassus.

R Yverdon-les-Bains–Ste-Croix.
Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied dans toutes les gares sauf Trois-Villes et Essert-sous-Champvent.

Ligne Vallorbe–Le Brassus.
Lorsque le train entre en gare sur la voie 1, l'embarquement et le débarquement de plain-pied est possible dans toutes les gares sauf à Day. Demande préalable nécessaire au numéro 021 845 55 15.

☐ **TransN (Transports Publics Neuchâtelois SA)**
Des trains surbaissés Domino et FLIRT circulent sur le trajet Neuchâtel–Buttes. Possibilité d'embarquement/de débarquement de plain-pied à Bôle, Travers et Neuchâtel-Serrières (voie 1).

7 Matériel roulant: équipements pour voyageurs souffrant d'un handicap.

7.1 Compartiments réservés aux voyageurs souffrant d'un handicap.

Le premier compartiment avec des places pour chaises en vis-à-vis est indiqué sur les trains de voyageurs CFF en 1re et 2e classe par l'inscription «Veuillez svp céder ces places aux personnes handicapées». Selon son aménagement, ce compartiment ne peut être utilisé que par des aveugles et des personnes à mobilité réduite ou également par des personnes en chaise roulante.

7.2 Marquage voitures voyageurs.

Voitures CFF.
Les voitures pourvues d'un compartiment pour chaises roulantes et de sièges rabattables sont signalées, à l'extérieur comme à l'intérieur, par le pictogramme ci-contre.

7.3 Équipements des trains du trafic régional.*

Flotte surbaissé des CFF et de ses filiales du trafic régional.

Désignation	Nombre de places pour chaises roulantes	WC adaptés pour chaises roulantes	Information clients	
			sonore	visuelle
Domino	>2	oui	oui	oui
DTZ	>2	oui	oui	oui
FLIRT	>2	oui	oui	oui
Duplex Regio	>2	oui	oui	oui
GTW CFF	>2	non	oui	oui
GTW Thurbo	>2	non	oui	oui
DPZ/NDW	>2	oui	oui	oui
SPATZ	>2	oui	oui	oui

* Places pour chaises roulantes avec dénomination officielle

Vous trouverez des informations complémentaires sur les équipements du matériel roulant dans le trafic régional sur cff.ch/handicap (à la page «Voyageurs avec un handicap»).

Important: tous les trains surbaissés disposent d'une rampe automatique, excepté les GTW Thurbo.

7.4 Équipements dans le trafic grandes lignes et dans le trafic international.

Flotte dans le trafic grandes lignes.

Entreprise de transport	Désignation	Nombre de places pour chaises roulantes	WC adaptés pour chaises roulantes	Où?	Voiture-restaurant
CFF	IC 2000	10	oui	derrière loc 1re classe	Voiture bistro accessible aux chaises roulantes en bas
CFF	ICN	2	oui	voiture 4 1re classe	Accès à la voiture-restaurant
Trenitalia	ETR 470	2	oui	voiture 6	non
Trenitalia	ETR 610	2	oui	voiture 3	oui
DB	ICE	2	oui	voiture 9	oui
SNCF	TGV	3	oui	voiture 1 1re classe	Oui, mais pas accessible aux chaises roulantes
SNCF	TGV-Sud-Est	2	non		Oui, mais pas accessible aux chaises roulantes
SNCF	Euroduplex	2	oui	voiture 1 1re classe	Oui, mais pas accessible aux chaises roulantes
SNCF	Duplex	2	oui	voiture 1 1re classe	Oui, mais pas accessible aux chaises roulantes
ÖBB	Railjet	3	oui	voiture 5 1re classe	Accès à la voiture-restaurant

Toilettes accessibles aux chaises roulantes dans les ICN et voitures à deux étages (IC 2000).
Dans les ICN et dans les compositions à voitures à deux étages (IC 2000), le compartiment pour chaises roulantes et les toilettes accessibles aux chaises roulantes se trouvent en 1re classe. Toute personne en chaise roulante et son accompagnant voyagent dans ces compartiments avec un seul titre de transport de 2e classe. Le voyageur doit alors être détenteur d'une carte d'accompagnement «Carte de légitimation pour voyageurs souffrant d'un handicap».

Valable pour les voyageurs suivants:
- la personne en chaise roulante et son accompagnant, avec un seul titre de transport valable, peu importe qui détient ce titre.
- la personne inscrite sur une carte Junior, si la personne en chaise roulante ou son accompagnant est inscrit à titre parental sur la carte Junior et qu'un titre de transport au moins ait été acheté.

Dans les compositions IC 2000, le compartiment pour chaises roulantes en 1re classe à l'étage inférieur est desservi par le minibar. Chaque voiture de 2e classe dispose d'un compartiment pour chaises roulantes avec sièges rabattables (veuillez regarder le pictogramme en montant à bord), sans toilettes ni service minibar.

GoldenPass Panoramic sur le parcours Montreux–Zweisimmen.
Les trains GoldenPass Panoramic entre Montreux et Zweisimmen ou inversement comprennent une voiture avec deux places pour chaises roulantes en 2e classe. Afin d'organiser l'embarquement et le débarquement, inscrivez-vous au Call Center Handicap CFF.

8 Voyager avec un handicap de la vue.

8.1 Aide à l'embarquement et au débarquement.

Si vous êtes aveugle ou malvoyant, pour l'organisation de l'aide à l'embarquement et au débarquement aux gares d'appui, veuillez vous adresser à notre Call Center Handicap CFF. Veuillez convenir du lieu de rencontre avec le Call Center Handicap.
Si vous souhaitez l'aide du personnel ferroviaire ou de l'aide en gare SOS pour embarquer/débarquer, veuillez vous munir dans tous les cas de la canne blanche ou vous faire accompagner par le chien-guide.

8.2 Installations pour les aveugles et malvoyants.

Les mesures suivantes facilitent les voyages autonomes aux personnes aveugles et malvoyantes:

Marquage au sol (pénétrer dans et quitter la zone des quais).
Dans les gares et aux arrêts, le début ainsi que la fin des sorties et des accès aux quais sont signalés par des bandes blanches et tactiles. En consultant le site cff.ch/handicap, vous saurez quelles gares sont pourvues de tels marquages tactiles.

Lignes de sécurité sur les quais de gare.
Si vous êtes malvoyant, des lignes de sécurité blanches parallèles au bord du quai vous montrent jusqu'où vous pouvez stationner en toute sécurité sur le quai. En appelant le Call Center Handicap CFF ou en consultant le site cff.ch/handicap, vous saurez quelles gares sont pourvues de lignes de sécurité tactiles.

Système d'information et d'orientation pour aveugles et malvoyants.
Les plus grandes gares d'appui disposent en outre de plaquettes métalliques portant un texte en braille et en caractères normaux agrandis qui indiquent les numéros de voie et les secteurs de quai. Ces plaquettes sont placées sur toutes les mains courantes des escaliers et des rampes d'accès et de sortie des quais. Les ascenseurs sont également pourvus de plaquettes, à l'intérieur comme à l'extérieur.

Dans les grandes gares, un système d'orientation pour aveugles permet à ces derniers d'accéder par eux-mêmes aux quais. Dans les wagons à deux étages (IC 2000), dans les trains pendulaires (ICN) et dans les nouveaux trains régionaux, des plaquettes métalliques placées sur les mains courantes permettent de reconnaître au toucher la classe de wagon lorsque l'on monte dans le train. Une notice comportant d'autres conseils utiles pour les malvoyants est disponible auprès du Bureau suisse Personnes handicapées et transports publics (voir page 78) ou sur cff.ch/handicap.

8.3 Informations de service pour les aveugles et malvoyants.

Si vous souhaitez être informé des changements de voies et des retards de train alors que vous êtes en déplacement, vous pouvez obtenir les informations nécessaires en appelant gratuitement le 0800 181 181. Pour ce service, après avoir composé le numéro 0800 181 181 et choisi la langue, appuyez sur la touche «2». Vous obtiendrez les renseignements normaux sur les horaires et les tarifs auprès de Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe suisse).

L'horaire parlant sur cff.ch.
L'horaire présenté jusqu'à présent sous forme de tableaux peut dorénavant aussi être présenté sous forme de texte qui, sur demande, peut être lu afin d'être écouté. Vous pouvez lire le texte avec tous les navigateurs courants ou en tant que fichier MP3 pour les récepteurs tels que téléphones cellulaires. Cette fonction innovante a été développée et réalisée par les CFF en étroite collaboration avec la Fondation suisse pour l'amélioration de l'accessibilité des technologies d'information et de communication «Accès pour tous»: access-for-all.ch.

Ligne Télévox de la Fédération suisse des aveugles et malvoyants (FSA).
Au numéro 031 390 88 88 de la ligne Télévox de la FSA, vous pouvez notamment obtenir les heures des trains avec indication de la voie de départ pour les gares suivantes: Bâle, Berne, Lucerne, Olten, St-Gall, Winterthour, Zurich (gare centrale) et RER zurichois.

9 Voyager avec un handicap mental.

Pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs souffrant d'un handicap mental, veuillez vous reporter au point 2.2. Pour assurer une aide à l'embarquement et au débarquement des personnes souffrant d'un handicap mental, un certain nombre de points doivent être clarifiés à l'avance (lieu de rendez-vous, moyen d'identification, etc.). L'aide se limite à l'embarquement et au débarquement. Il n'y a pas de service d'aide pendant le voyage. Veuillez définir vos souhaits de voyage individuels avec le Call Center Handicap CFF.

10 Voyager avec un handicap auditif.

Pour améliorer la compréhension des sourds et des malentendants, les principales gares sont dotées des dispositifs suivants:

10.1 Amplificateurs inductifs.

Dans de nombreuses gares (voir point 11), des amplificateurs inductifs, destinés aux personnes qui portent des appareils auditifs, se trouvent aux guichets signalés sur le côté par le pictogramme ci-contre. Ce dispositif permet une écoute directe avec votre appareil auditif en position «T». Dans les principales gares, des guichets ouverts facilitent également la communication.

10.2 Appel d'urgence au 0800 117 117 pour les voyageurs avec un handicap (auditif).

La police ferroviaire de Securitrans a mis en place le numéro gratuit 0800 117 117 pour les appels d'urgence. Si vous faites usage de l'appel d'urgence, appuyez d'abord sur la grande touche SOS. Une lampe-témoin jaune clignote le temps

de l'établissement de la connexion. Elle passe au vert dès que la connexion est établie, et c'est seulement à ce moment-là que vous pouvez actionner la touche bleue spéciale avec l'oreille en pictogramme. Le personnel de la police ferroviaire sait alors que l'appel est émis par une personne handicapée de l'audition ou de la parole.
Sont équipés de ces dispositifs d'appels d'urgence: les voitures FLIRT des CFF, du Südostbahn, les voitures SPATZ (Zentralbahn) ainsi que les voitures à deux étages du RER zurichois. (Circulation de ces voitures, voir point 6.2.)

10.3 Informations de service pour les voyageurs avec un handicap auditif et les sourds dans le trains.

Les personnes sourdes ou souffrant d'un handicap auditif qui utilisent les transports publics, peuvent demander gratuitement de l'aide via le «Service Procom SMS» en cas d'urgence et s'informer également sur les perturbations ainsi que sur les retards ou les interruptions de service. Les deux prestations de service relais téléphonique et service SMS sont proposées 24 heures sur 24 dans les trois langues nationales (allemand, français et italien).

Comment fonctionne le Service Procom SMS?
Le voyageur souffrant d'un handicap auditif envoie un SMS à Procom en cas de problème (coûts du SMS à la charge de l'expéditeur).
Français: 079 702 05 05
Allemand: 079 702 01 00 (pour l'instant aussi pour l'Italien)

Procom confirme la réception du SMS, prend contact avec l'entreprise de transport via un numéro de téléphone spécial, règle le problème et se manifeste ensuite chez l'appelant.

11 Gares d'appui.*

11.1 Niveau d'équipement pour voyageurs avec un handicap.

Explications des tableaux répertoriés à partir de la page 46.

Guichets des billets accessibles en chaise roulante.

Accès au quai sans escalier, avec rampe ou ascenseur.

Salle d'attente accessible en chaise roulante.

Toilettes accessibles en chaise roulante.

Guichet avec amplificateur pour personnes portant un appareil auditif ou guichets ouverts.

Chaise roulante à disposition pour l'utilisation en gare (s'annoncer en premier lieu à l'aide en gare SOS, voir point 14.1).

Toilettes accessibles en chaise roulante protégées par une Eurokey (eurokey.ch ou hotline 0848 0848 00).

* Sous réserve de modifications.

Strasbourg | Paris | Luxembourg | Bruxelles
Karlsruhe | Frankfurt | Dortmund | Hamburg | Berlin
Stuttgart
Ulm | München
München
SBB CFF FFS
Carte synoptique
Etat: 09.2013
Parcours avec voitures équipées de compartiments pour chaises roulantes.
Parcours avec possibilités restreintes de transporter des voyageurs en chaise roulante (en règle générale sur la plate-forme d'entrée ou dans le compartiment à bagages).
Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs avec un handicap.
DEUTSCHLAND
FRANCE
ÖSTERREICH
LIECHTENSTEIN
ITALIA
Basel
Bern
Luzern
Zürich
Genève
Lausanne
St. Gallen
Schaffhausen
Konstanz
Winterthur
Thun
Interlaken
Brig
Sion
Sierre/ Siders
Visp
Zermatt
Martigny
St-Maurice
Aigle
Montreux
Vevey
Fribourg
Romont
Yverdon-les-Bains
Neuchâtel
La Chaux-de-Fonds
Biel/ Bienne
Solothurn
Olten
Aarau
Baden
Chur
Arosa
Davos
Landquart
Sargans
Ziegelbrücke
Pfäffikon SZ
Rapperswil
Wil
Romanshorn
Weinfelden
Frauenfeld
Bülach
Singen
Basel Bad Bf
Delémont
Moutier
Oensingen
Langenthal
Sursee
Zofingen
Lenzburg
Brugg
Sissach
Liestal
Rheinfelden
Laufenburg
Waldshut
Koblenz
Bad Zurzach
Andelfingen
Stein a.R.
Radolfzell
Ravensburg
Friedrichshafen
Lindau
Kempten
Immenstadt
Oberstdorf
Bregenz
Sonthofen
Innsbruck | Salzburg | Wien
Dijon | Paris
Lyon | Avignon | Paris
Aix-les-Bains | Grenoble
Milano | Malpensa | Venezia | Firenze | Roma | Torino
2017
2020
Disentis/ Mustér
Andermatt
Göschenen
Airolo
Oberwald
Furka
Locarno
Bellinzona
Lugano
Chiasso
Domodossola
Iselle di Trasquera
Simplon
Brig
Visp
Sierre/ Siders
Sion
Martigny
Zermatt
Gornergrat
Täsch
St. Niklaus
Goppenstein
Lötschberg
Spiez
Thun
Interlaken
Jungfraujoch
Grindelwald
Lauterbrunnen
Mürren
Kandersteg
Frutigen
Zweisimmen
Gstaad
Lenk i.S.
Saanen BE
Montbovon
Châtel-St-Denis
Palézieux
Bulle
Broc-Village
Romont
Fribourg
Schwarzenburg
Münsingen
Konolfingen
Worb
Langnau
Burgdorf
Huttwil
Willisau
Sursee
Sempach
Rotkreuz
Zug
Arth-Goldau
Rigi
Vitznau
Pilatus
Engelberg
Meiringen
Innertkirchen
Brienzer Rothorn
Schynige Platte
Flüelen
Schwyz
Brunnen
Linthal
Glarus
Bad Ragaz
Klosters Platz
Scuol-Tarasp
Zernez
Samedan
Pontresina
St. Moritz
Bernina Diavolezza
Poschiavo
Tirano
Thusis
Filisur
Bergün/ Bravuogn
Landwasser
Albula
Wasserauen
Appenzell
Herisau
Trogen
Heiden
Rorschach
Gossau
Uzwil
Wattwil
Nesslau
Uznach
Wetzikon
Uster
Esslingen
Meilen
Thalwil
Horgen
Wädenswil
Affoltern a.Albis
Zürich Flughafen
Zürich HB
Zürich Stadelhofen
Zürich Altstetten
Zürich Oerlikon
Effretikon
Winterthur
Wil
St. Gallen
Romanshorn
Amriswil
Weinfelden
Frauenfeld
Bülach
Niederweningen
Baden
Wettingen
Brugg
Aarau
Olten
Lenzburg
Wohlen
Muri AG
Menziken
Schöftland
Zofingen
Langenthal
Herzogenbuchsee
Solothurn
Grenchen Nord
Grenchen Süd
Büren a.A.
Lyss
Kerzers
Murten
Payerne
Courtepin
Laupen BE
Kirchberg-Alchenflüh
Hasle-Rüegsau
Sumiswald-Grünen
Münchenbuchsee
Bern Bümpliz Nord
Biel/ Bienne
St-Imier
La Chaux-de-Fonds
Les Brenets
Le Locle
Neuchâtel
Les Ponts-de-Martel
Boudry
Ins
Pontarlier
Fleurier
Buttes
Ste-Croix
Yverdon-les-Bains
Chavornay
Orbe
Vallorbe
Bercher
Romont
Bulle
Broc-Village
L'Isle
Le Brassus
Morez
Bière
Renens VD
Morges
Palézieux
Châtel-St-Denis
Les Pléiades
Blonay
Montbovon
Saanen BE
Gstaad
Château-d'Oex
Rochers-de-Naye
Vevey
Montreux
Evian-les-Bains
La Cure
Lausanne
Nyon
St-Gingolph
Leysin
Le Sépey
Les Diablerets
Col-de-Bretaye
Villars-sur-Ollon
Aigle
Monthey-Ville
Bex
St-Maurice
Champéry
Le Châtelard
Martigny
Le Châble
Orsières
Sion
Sierre/ Siders
Leuk
Goppenstein
Lötschberg
Fiesch
Betten Talstation
Brig
Visp
St. Niklaus
Täsch
Zermatt
Gornergrat
Lancy-Pont-Rouge
Chêne-Bourg
Annemasse
Genève-Aéroport
Genève
Annecy
Chamonix-Mont Blanc
Pré-St-Didier
La Roche-sur-Foron
Porrentruy
Delle
Bonfol
St-Ursanne
Sonceboz-Sombeval
St-Imier
Les Brenets
Le Locle
Les Ponts-de-Martel
Pontarlier
Frasne
Besançon
Mulhouse
Zell (Wiesental)
Erzingen (Baden)
Waldshut
Koblenz
Bad Zurzach
Laufenburg
Rheinfelden
Frick
Liestal
Basel Bad Bf
Delle
Bonfol
Porrentruy
St-Ursanne
Laufen
Waldenburg
Balsthal
Sissach
Gelterkinden
Brugg
Baden
Wettingen
Niederweningen
Bülach
Andelfingen
Frauenfeld
Weinfelden
Konstanz
Kreuzlingen
Singen
Insel Mainau
Radolfzell
Meersburg
Stein a.R.
Schaffhausen
Zürich Flughafen
Zürich HB
Zürich Stadelhofen
Zürich Altstetten
Zürich Oerlikon
Effretikon
Winterthur
Wil
St. Gallen
Gossau
Uzwil
Flawil
Herisau
Trogen
Heiden
SG St. Fiden
Rorschach
Amriswil
Romanshorn
Walzenhausen
St. Margrethen
Altstätten
Appenzell
Wasserauen
Wattwil
Nesslau
Uznach
Rapperswil
Pfäffikon SZ
Ziegelbrücke
Buchs SG
Bludenz
Langen a.A.
St. Anton
Schruns
Sargans
Landquart
Bad Ragaz
Chur
Arosa
Davos-Dorf
Davos-Platz
Klosters Platz
Scuol-Tarasp
Zernez
Samedan
Pontresina
St. Moritz
Bernina Diavolezza
Poschiavo
Tirano
Èdolo
Bormio
Thusis
Filisur
Bergün/ Bravuogn
Landwasser
Albula
Disentis/ Mustér
Andermatt
Göschenen
Oberwald
Furka
Airolo
Gotthard
Locarno
Bellinzona
Lugano
Chiasso
Domodossola
Simplon
Iselle di Trasquera
Ponte Tresa
Luino
Verbania
Stresa
Arona
Varese
Como
Lecco
Mendrisio
Generoso Vetta
Ödolo
Tirano
Poschiavo
Pontresina
Samedan
Zernez
Scuol-Tarasp
Klosters Platz
Davos-Platz
Davos-Dorf
Arosa
Chur
Landquart
Bad Ragaz
Sargans
Linthal
Glarus
Ziegelbrücke
Buchs SG
Schruns
St. Anton
Langen a.A.
Bludenz
Wasserauen
Appenzell
Herisau
Trogen
Heiden
SG St. Fiden
Rorschach
Amriswil
Romanshorn
Walzenhausen
St. Margrethen
Altstätten
Uzwil
Flawil
Gossau
Wattwil
Nesslau
Uznach
Rapperswil
Pfäffikon SZ
Ziegelbrücke
Buchs SG
Wetzikon
Uster
Esslingen
Meilen
Thalwil
Horgen
Wädenswil
Affoltern a.Albis
Zürich Flughafen
Zürich HB
Zürich Stadelhofen
Zürich Altstetten
Zürich Oerlikon
Effretikon
Winterthur
Wil
St. Gallen
Romanshorn
Amriswil
Weinfelden
Frauenfeld
Bülach
Niederweningen
Baden
Wettingen
Brugg
Aarau
Olten
Lenzburg
Wohlen
Muri AG
Menziken
Schöftland
Zofingen
Langenthal
Herzogenbuchsee
Solothurn
Grenchen Nord
Grenchen Süd
Büren a.A.
Lyss
Kerzers
Murten
Payerne
Courtepin
Laupen BE
Kirchberg-Alchenflüh
Hasle-Rüegsau
Sumiswald-Grünen
Münchenbuchsee
Bern Bümpliz Nord
Biel/ Bienne
St-Imier
La Chaux-de-Fonds
Les Brenets
Le Locle
Neuchâtel
Les Ponts-de-Martel
Boudry
Ins
Pontarlier
Fleurier
Buttes
Ste-Croix
Yverdon-les-Bains
Chavornay
Orbe
Vallorbe
Bercher
Romont
Bulle
Broc-Village
L'Isle
Le Brassus
Morez
Bière
Renens VD
Morges
Palézieux
Châtel-St-Denis
Les Pléiades
Blonay
Montbovon
Saanen BE
Gstaad
Château-d'Oex
Rochers-de-Naye
Vevey
Montreux
Evian-les-Bains
La Cure
Lausanne
Nyon
St-Gingolph
Leysin
Le Sépey
Les Diablerets
Col-de-Bretaye
Villars-sur-Ollon
Aigle
Monthey-Ville
Bex
St-Maurice
Champéry
Le Châtelard
Martigny
Le Châble
Orsières
Sion
Sierre/ Siders
Leuk
Goppenstein
Lötschberg
Fiesch
Betten Talstation
Brig
Visp
St. Niklaus
Täsch
Zermatt
Gornergrat
Lancy-Pont-Rouge
Chêne-Bourg
Annemasse
Genève-Aéroport
Genève
Annecy
Chamonix-Mont Blanc
Pré-St-Didier
La Roche-sur-Foron
Porrentruy
Delle
Bonfol
St-Ursanne
Sonceboz-Sombeval
St-Imier
Les Brenets
Le Locle
Les Ponts-de-Martel
Pontarlier
Frasne
Besançon
Mulhouse
Zell (Wiesental)
Erzingen (Baden)
Waldshut
Koblenz
Bad Zurzach
Laufenburg
Rheinfelden
Frick
Liestal
Basel Bad Bf
SBB-Handicap-S-14-fr ©SBB www.trafimage.ch www.evoq.ch

11.3 Détails concernant les gares d'appui.

Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs en chaise roulante							
☐ Aarau	●	●	●	●	●		
☐ Affoltern a.A.	●	●	●	●	●		
☐ Aigle	●	●	●	●	●		●
☐ **Amriswil**	●	●	●	●	●		
☐ **Andelfingen**	●	●	●		1		
● Andermatt (MG-Bahn)	●		●		2		
● **Appenzell (AB)**	●	●	●	●			
Arth-Goldau	●	●	●	●	●		
● Arosa (RhB)	●	●	●	●	●		
☐ Bad Ragaz	●	●	●	●	●		
☐ Baden	●	●	●	●	2+3		
☐ Basel SBB	●	●	●	●	1+2	●	●
Bellinzona (☐ voies 1–3)	●	●	●	●	2	●	●
● Bergün (RhB)	●	●	●	●	●		
Bern	●	●	●	●	●	●	●
Bern Bümpliz Nord (BLS)	●	●	●	●			
● Betten Talstation (MG-Bahn)	●	●	●	●			
Bex	●		●	●	1		●
☐ **Biberbrugg (SOB)**		●	●				
☐ Biel/Bienne	●	●	●	●	●	●	●
● Blonay (MVR)	●	●	●				
☐ Brig	●	●	●	●	●	●	●
● Brig Bahnhofplatz (MG-Bahn)	●	●					
☐ Brugg AG	●	●	●	●	●		●
Brunnen	●	●	●	●	●		
☐ Buchs SG	●	●	●	●	2		●
Bülach (☐ voies 1–3)	●	●	●	●	●		●
● Bulle (TPF)	●		●	●	1		
☐ Burgdorf	●	4+5	●	●	●		
● Champéry (TPC)*	●	●	●				

Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs en chaise roulante							
● Château-d'Œx (MOB)[1]	●	●	●				
Châtel-St-Denis (TPF)	●	●	●	●			
☐ **La Chaux-de-Fonds**	●	●	●	●	●		●
Chiasso	●	●	●	●	●		●
☐ Chur (SBB)	●	●	●	●	●	●	●
☐ Chur (RhB)	●	●	●	●	●	●	
● Col-de-Bretaye (TPC)*		●	●	●			
● Davos Platz (RhB)	●	●	●	●	●		
Delémont (☐ voies 1–3)	●	1–3	●	●	●		●
● Les Diablerets (ASD)							
Dietikon (☐ voies 3+4)	●	●	●	●	●		●
● Disentis (RhB)	●	●	●	●	●		
☐ Effretikon	●	●	●	●	2		●
☐ **Einsiedeln (SOB)**	●	●	●				
☐ Engelberg (ZB)	●	●	●		●		
● Fiesch (MG-Bahn)							
☐ Flawil	●	●	●	●	●		
Fleurier (TransN)	●	●	●	●	●		
☐ **Flüelen** (☐ voies 2+3)	●	●	●	●			
☐ Frauenfeld	●	●	●	●	2+3		●

Explication des signes

☐ Accès à niveau de véhicules surbaissés

● Possibilités de transport limitées. Veuillez vous renseigner auprès du Call Center Handicap CFF ou de l'entreprise de transport concernée.

* Organisation effectuée par les Transports Publics du Chablais (TPC). Appelez le Call Center Handicap CFF pour obtenir le numéro de téléphone.

[1] En raison d'un palier, le guichet côté rue est difficilement accessible. C'est pourquoi nous recommandons aux personnes à mobilité réduite de se rendre au guichet depuis l'autre côté, là où se trouvent les voies.

Gares en gras

S'annoncer deux heures auparavant au Call Center Handicap CFF

Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs en chaise roulante							
Fribourg (☐ voies 2–3)	●	●	●	●	●	●	●
☐ **Frick**	●	●	●	●			
☐ Frutigen (BLS)	●	●	●	●	●		
☐ Gelterkinden	●	●	●	●	●		
☐ Genève	●	●	●	●		●	●
Genève-Aéroport	●	●	●	●	1+4+7	●	●
Glarus		●			4		
Goppenstein (BLS)							
● Göschenen			●				
Gossau SG (☐ voies 3+4)	●	●	●	●	1		●
☐ Grenchen Süd	●	●	●	●	●		●
☐ Grenchen Nord		●	●				
☐ Grindelwald (BOB)	●	●	●	●	4		
☐ Gstaad (MOB)	●	●	●	●	●		
☐ **Hasle-Rüegsau (BLS)**	●	●	●	●	●		
☐ **Herisau (SOB)**							
Herzogenbuchsee	●	●	●				
Huttwil (BLS)	●	sD	●		●		
☐ Interlaken Ost (BOB/BLS/ZB)	●	●	●	●	2	●	
☐ Interlaken West (BLS)	●	●	●	●	●		
Kandersteg (BLS)	●			●	●		
☐ **Kerzers (BLS)**	●	●	●	●			
Kirchberg-Alchenflüh (BLS)		voie 1	●				
Klosters Platz (RhB)	●	●	●	●			
Konolfingen	●	●	●	●			●
☐ Kreuzlingen	●	●	●	●	●		●
☐ Landquart	●	●	●	●	●	●	
Langenthal	●	●	●	●	1		●
☐ Langnau	●	●	●	●			●
Laufen (☐ voies 2–4)	●	●	●	●	●		

Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs en chaise roulante							
☐ Lausanne	●	●	●	●	3+4	●	
● Lauterbrunnen (BOB)	●	●	●	●		●	
● Lenk im Simmental (MOB)		●					
Lenzburg (☐ voies 2+3)	●	●	●	●	●		●
● Les Pléiades (MVR)							
☐ Leuk	●	●	●	●	●		
● Leysin-Feydey (AL)*							
☐ Liestal	●	●	●	●	●		●
☐ Locarno	●	●	●	●		●	●
Le Locle		voie 1	●				
Lugano (☐ voies 2–4)	●	●	●	●	●	●	●
☐ Luzern	●	●	●	●	15+16	●	●
Lyss (☐ voies 1+2+3)	●	●		●	●		●
Martigny (☐ voie 1)	●	●	●	●	3		●
☐ Meilen	●	●	●	●	1		●
☐ **Mendrisio** sD	●	●	●	●			
● Montbovon (TPF)							
● Monthey-Ville (TPC)*	●	●	●				
Montreux (☐ voies 1+3)	●	●	●	●	1		●
☐ Morges	●	●	●	●	2		
Moutier	●	●	●	●	●		●

Explication des signes

☐ Accès à niveau de véhicules surbaissés

● Possibilités de transport limitées. Veuillez vous renseigner auprès du Call Center Handicap CFF ou de l'entreprise de transport concernée.

sD sur demande

* Organisation effectuée par les Transports Publics du Chablais (TPC). Appelez le Call Center Handicap CFF pour obtenir le numéro de téléphone.

Gares en gras

S'annoncer deux heures auparavant au Call Center Handicap CFF

Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs en chaise roulante							
☐ Münchenbuchsee	●	●	●	●			
Münsingen	●	●	●	●	●		●
☐ Murten	●	●	●	●			●
Neuchâtel (☐ voies 2–5)	●	●	●	●	●	●	●
☐ Nyon	●	●	●	●	2		●
● Oberwald (MG-Bahn)	●		●		1		
Oensingen	●	●	●	●			●
☐ Olten	●	●	●	●	●	●	
Palézieux (☐ voies 2+3)	●	●	●	●	●		●
☐ Pfäffikon SZ	●	●	●		2		
● Pontresina (RhB)	●	●	●	●			
Rapperswil (☐ voies 1–5)	●	●	●	●	●		●
Renens VD	●		●	●	2		
☐ Rheinfelden	●	●	●	●	●		
☐ Romanshorn	●	●	●	●			●
☐ Romont	●	●	●	●	●		
☐ Rorschach	●	●	●	●			●
☐ Rotkreuz	●	●	●	●			
☐ St. Gallen	●	●	●	●	4	●	●
St. Gallen St. Fiden				●			●
☐ St. Margrethen	●	●	●	●	●		
St-Maurice (☐ voies 4–6)	●	1–3	●	●	●		
● St. Moritz (RhB)	●		●	●		●	
● St. Niklaus (MG-Bahn)							
● Saanen BE (MOB)		●					
Samedan (RhB) (☐ voies 2+5)	●	●	●	●			
☐ Sargans	●	●	●	●	●		●
☐ Schaffhausen	●	●	●	●	●	●	
Schwyz	●	●	●	●			
☐ Scuol-Tarasp (RhB)	●	●	●	●	●		

Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs en chaise roulante							
Sierre/Siders (☐ voies 2+3)	●	●	●	●	1	●	●
☐ Sion	●	●	●	●	1+2	●	●
☐ Sissach	●	●	●	●	●		●
Solothurn (☐ voies 1–3)	●	●	●	●	●		●
Sonceboz-Sombeval	●	●	●				
☐ Spiez (BLS) (sauf voie 1)	●	●	●	●			
☐ Sursee	●	●	●	●			
☐ Thalwil	●	●	●	●	1		●
Thun (☐ voies 1–3)	●	●	●	●	●	●	●
● Thusis (RhB)	●	●	●	●	●		
● Tirano (RhB)	●	●	●	●	●		
Uster	●	●	●	●	●		●
☐ **Uznach**	●	●	●	●	●		
☐ Uzwil	●	●	●	●			●
Vallorbe							
☐ Vevey	●	●	●	●	1		●
● Villars (TPC)*	●		●				
☐ Visp	●	●	●	●	●	●	●
Wädenswil	●	●	●	●			●
☐ **Wattwil (SOB)**	●	●	●	●	●		
☐ Weinfelden	●	●	●	●	●		●

Explication des signes.

☐ Accès à niveau de véhicules surbaissés

● Possibilités de transport limitées. Veuillez vous renseigner auprès du Call Center Handicap CFF ou de l'entreprise de transport concernée.

* Organisation effectuée par les Transports Publics du Chablais (TPC). Appelez le Call Center Handicap CFF pour obtenir le numéro de téléphone.

Gares en gras

S'annoncer deux heures auparavant au Call Center Handicap CFF

Gare d'appui équipée d'élévateurs mobiles (Mobilift) pour l'aide à l'embarquement et au débarquement des voyageurs en chaise roulante							
Wetzikon	●	●	●	●	●		●
☐ Wil	●	●	●	●	●		●
☐ **Willisau (BLS)**	●	●	●				
☐ Winterthur	●	●	●	●	3+4	●	●
Wohlen	●	●	●	●	●		●
☐ Yverdon-les-Bains	●	●	●	●	●		●
☐ Zermatt (MG-Bahn)	●	●	●	●			
☐ **Ziegelbrücke**	●	●	●	●			●
Zofingen	●	●	●	●	1		●
☐ Zug (saufe voie 5)	●	●	●	●	●		●
☐ Zürich Flughafen	●	●	●	●	●	●	
☐ Zürich HB	●	●	●	●	6+7+8	●	●
Zürich Altstetten (☐ voies 3–4)	●	●	●	●	●		●
☐ Zürich Oerlikon	●	●	●		2		
☐ Zürich Stadelhofen	●	●	●	●	●		●
● Zernez (RhB)	●	●	●	●	●		
● Zweisimmen (BLS/MOB)	●	●	●	●	●		

12 PubliCar – la mobilité sur demande de CarPostal Suisse SA.

Ni horaire fixe, ni arrêts fixes, ni parcours fixe – PubliCar est aussi flexible que vous. Si vous souhaitez voyager avec PubliCar, commandez votre car postal personnel par téléphone. Vous trouverez ci-dessous les numéros de téléphone pour les différentes régions. Veuillez réserver au moins une heure à l'avance, si vous êtes un groupe au moins 48 heures à l'avance. De plus amples informations sur les régions desservies et les horaires sont disponibles sur le site carpostal.ch/publicar.

Région	Région PubliCar	Téléphone
Ouest (Yverdon-les-Bains)	**Avenches (VD)** **Echallens (VD)** **Gland (VD)** **Grandson (VD)** **La Côte (VD)** **Orbe (VD)** **Oron-la-Ville (VD)** **Payerne (VD)** **Thierrens (VD)** **Yverdon (VD)**	 **0800 60 30 60**
Ouest (Delémont)	**Delémont (JU)** **La Brévine (NE)** **La Courtine de Bellelay (JU)**	 **0800 000 274**

Région	Région PubliCar	Téléphone
Valais	Naters-Blatten-Belalp (VS)	058 386 99 99
	Ried-Brig/Termen	058 386 99 99
	Simplon-Süd (VS)	079 713 70 02
	Monthey (VS)	0800 55 30 00
Suisse orientale	Appenzell (AI)	0848 55 30 60
	Oberegg-Reute (AI/AR)	079 608 75 00
Grisons	Surselva (GR)	0800 799 799
	Sfazu-Campocologno (GR)	0800 125 125
	Brusio-Viano (GR)	0800 126 126
	Brusio-Selvaplana (GR)	0800 126 126
	Brusio-Cavaione	0800 126 126

Offres de CarPostal accessibles aux chaises roulantes.
Sur le site tableaux-horaires.ch, sous la rubrique «Chaise roulante», vous trouverez un aperçu de toutes les lignes de car postal qui ont des offres accessibles aux chaises roulantes.

13 Trafic international.

13.1 Annonce pour l'aide à l'embarquement et au débarquement.

Veuillez annoncer vos voyages internationaux au Call Center Handicap CFF dès que possible, mais au plus tard (48 heures) avant le départ du train (voir point 2). En plus des indications habituelles, le Call Center Handicap CFF aura besoin de connaître le numéro de place et le numéro de voiture qui figurent sur votre réservation. La confirmation de votre annonce ne pourra être faite qu'après réponse de l'entreprise de transport concernée.

13.2 Lieu de rencontre pour l'aide à l'embarquement et au débarquement et les bagages.

L'heure et le lieu de rencontre pour l'aide à l'embarquement et au débarquement à l'étranger diffèrent dans chaque pays. Pour le débarquement lors du voyage aller, l'assistance vient directement sur place. Demandez au personnel de service sur place de vous indiquer au débarquement le lieu de rencontre exact pour le voyage retour. Veuillez vous informer auprès du Call Center Handicap CFF ou sur cff.ch/handicap.
En général, la réservation de l'aide à l'embarquement et au débarquement du train à l'étranger n'englobe pas le transport des bagages. Cette aide est accordée lorsque le voyageur est en mesure de transporter ses bagages de manière autonome. Si vous voyagez avec de nombreux bagages, nous vous recommandons de réserver aussi à l'avance le service de bagages.

13.3 Réservation des places.

Dans le trafic suisse, il n'est pas possible de réserver des places pour les personnes en chaise roulante voyageant à titre individuel. En revanche, pour les trajets à l'étranger, il est instamment recommandé de les réserver au moins 48 heures avant le départ du train à votre gare ou auprès de Rail Service au numéro 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe suisse). Dans le TGV, la réservation est obligatoire.

13.4 Voyageurs de l’étranger.

Vous ne pouvez pas obtenir de facilités en Suisse avec une carte de légitimation étrangère. Par contre, tous les billets internationaux pour aveugles, malvoyants et personnes en chaise roulante émis dans le pays d’origine sur la base de la carte de légitimation correspondante sont reconnus en Suisse. Vous trouverez des informations complémentaires à la page 15.

13.5 Facilités de voyage dans le trafic international.

Si vous êtes aveugle ou malvoyant ou si vous voyagez en chaise roulante, vous bénéficiez de facilités de voyage pour la plupart des pays européens, dans le trafic international. Vous devez toutefois, pour cela, acheter vos titres de transport en Suisse. Vous trouverez de plus amples informations à la page 15.

Trains de nuit.

Catégorie de train	Nombre de compartiments par trains	Toilettes acces sibles aux chaises roulantes
City Night Line Dép. Zurich/Baden/Bâle Pour Berlin Pour Hanovre/Hambourg Pour Leipzig/Dresde/Prague Pour Düsseldorf/Amsterdam Pour Bâle–Copenhague	1 compartiment en chaise roulante dans la voiture-couchettes avec deuxième couchette pour la personne accompagnante	oui
Dép. Zurich/Baden/Bâle Pour Berlin Pour Hanovre/Hambourg Pour Bâle-Copenhague	4 compartiments spacieux* à 2 lits chacun (uniquement atteignables en franchissant 4 marches)	non, mais toilettes dans le compartiment
Dép. Zurich/Baden/Bâle Pour Leipzig/Dresde/Prague Pour Düsseldorf/Amsterdam	3 compartiments* à 3 lits chacun	non, mais toilettes dans le compartiment
EuroNight (ÖBB) EN 466/467 Wien West–Zurich HB EN 246/247 Wien West–Bregenz	Avec les voitures multifonction (VMF), les voyageurs en chaise roulante éventuellement accompagnés peuvent aussi voyager confortablement dans une voiture-couchettes.	oui

* Les couloirs étant trop étroits pour une chaise roulante, le passage est uniquement possible avec une chaise roulante pliable.

Vous trouverez les informations sur les trains de jour internationaux à la page 35.

14 Services de tiers.

14.1 Aide en gare SOS.

L'aide en gare SOS est offerte gratuitement dans dix gares suisses à tous les voyageurs qui ont besoin d'une assistance ou qui se trouvent en difficulté.

Vous pourrez y bénéficier d'une aide à l'embarquement et au débarquement. Vous trouverez des locaux de repos, des informations, des conseils et autres aides selon les équipements (p. ex. toilettes pour handicapés, locaux pour l'allaitement et pour changer les bébés, urgence médicale ou point de rechargement d'oxygène pour les personnes souffrant de pathologies pulmonaires). Les demandes d'aide peuvent être émises en ligne sur aide-en-gare.ch ou via le Call Center Handicap CFF.

Gare	Téléphone/E-mail	Heures de service
Basel SBB	061 271 37 23 (également fax) 078 644 78 33 basel@bahnhofhilfe.ch	lu–ve, 8 h–19 h sa 8 h–18 h di, 10 h–18 h
Bern	031 311 77 88 (également fax) 079 606 49 69 bern@bahnhofhilfe.ch	lu–ve, 7 h 15–20 h 15 sa, 7 h 15–17 h 15 dimanche et jours fériés: fermé
Biel/Bienne	032 322 19 01 079 380 06 16 biel@bahnhofhilfe.ch	lu–ve, 8 h 10–11 h 40, 13 h 10–16 h 40 sa/di et jours fériés: fermé
Chiasso	051 227 98 07 079 505 03 66	lu–ve, 8 h–11 h, sa/di et jours fériés: fermé Sur demande en-dehors de ces horaires
Genève-Cornavin	022 732 00 90 079 505 09 11 geneve@aide-en-gare.ch	lu–ve, 8 h–20 h sa, 8 h–15.30 di, 8 h–12 h Jours fériés: fermé
Genève-Aéroport	022 798 18 60 079 505 09 08	lu, je et ve, 9 h–13 h, 14 h–18 h sa, 9 h–18 h di, 12 h–17 h ma, me et jours fériés fermé

Gare	Téléphone/E-mail	Heures de service
Lausanne	021 323 10 80 (également fax) 079 505 31 73 lausanne@aide-en-gare.ch	lu–ve, 7 h 30–12 h 30, 14 h 30–17 h 30 sa/di et jours fériés: fermé
Luzern	041 210 00 60 079 500 26 00 luzern@bahnhofhilfe.ch	lu–ve, 8 h–12 h 30 13 h 30–18 h sa/di et jours fériés: fermé
Olten	051 229 52 40 079 505 03 42 olten@bahnhofhilfe.ch	lu–ve, 8 h–11 h, 14 h–18 h sa, 8 h–11 h dimanche et jours fériés: fermé
Zürich HB	044 211 92 77 (également fax) 079 505 08 36 zuerich@bahnhofhilfe.ch	lu–di, 6 h 45–21 h 15

14.2 Services d'accompagnement dans le train.

- Si vous-même ou un membre de votre famille souhaitez vous faire accompagner lors d'un déplacement avec les transports publics, vous pouvez avoir recours aux services d'accompagnement. Ce service est payant.
- Compagna, Centrale d'engagement accompagnement en voyage, Eschenstrasse 1, 9000 St-Gall, téléphone 071 220 16 07, fax 071 220 16 09, info@compagna-reisebegleitung.ch, compagna-reisebegleitung.ch

14.3 Offres de voyages pour voyageurs souffrant d'un handicap.

Centre de documentation.
Vous recevrez des guides utiles de villes, de régions et de pays ainsi que d'autres informations touristiques internationales sur les possibilités de voyage pour les personnes souffrant d'un handicap auprès de Mobility International Suisse (MIS), le centre de voyages pour personnes avec un handicap et pour la branche du tourisme.

Mobility International Suisse (MIS)
Amthausquai 21
4600 Olten
Téléphone 062 212 67 40
Fax 062 212 67 39
info@mis-ch.ch
mis-ch.ch

Bureau de voyage spécialisé pour personnes avec un handicap.
Procap Loisirs & Sport organise des vacances palpitantes pour les personnes ayant des besoins particuliers. Outre les voyages en groupe et les offres individuelles de vacances en Suisse et à l'étranger, Procap Loisirs & Sport réserve aussi l'ensemble des offres proposées par les voyagistes suisses de renom. Commandez le catalogue des vacances Procap richement fourni sur procap-reisen.ch ou à l'adresse e-mail reisen@procap.ch.

Procap Loisirs & Sport
Frohburgstrasse 4
Case postale
4601 Olten
Téléphone 062 206 88 30
Fax 062 206 88 39
reisen@procap.ch
procap-voyages.ch

Association suisse des paraplégiques.
Le département Culture et loisirs de l'Association suisse des paraplégiques organise des voyages en groupe pour ses membres en chaise roulante ainsi que des semaines pour tétraplégiques dans le but de décharger leurs proches. Il propose, de plus, un premier conseil pour les voyages individuels adaptés aux besoins des handicapés médullaires.

Association suisse des paraplégiques
Culture et loisirs
Kantonsstrasse 40
6207 Nottwil
Téléphone 041 939 54 15
Fax 041 939 54 39
kf@spv.ch
spv.ch

15 Services de transport pour personnes handicapées en Suisse.

15.1 Les services de transport pour handicapés (par canton).

Autocars, véhicules de location et camping-cars adaptés aux chaises roulantes.
Sur mis-ch.ch, vous trouverez sous la rubrique «Rollstuhlgängige Reisecars, Transporte» un aperçu actuel des offres de véhicules accessibles aux personnes en chaise roulante. Vous trouverez des informations actuelles sur les véhicules de location pour les transports de chaises roulantes, les voitures et bus de location et les camping-cars accessibles en chaise roulante sur mis-ch.ch.

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Canton d'Argovie				
Aarau	SRK Aargau Fahrdienst	062 835 70 57	srk-aarau@srk-aargau.ch www.srk-aargau.ch	OUI
Baden/Wettingen	Aargovia Taxi GmbH	056 288 22 22	info@aargoviataxi.com www.aargoviataxi.com	OUI
Baden/Wettingen	Badener Taxi AG	056 222 55 55	info@badenertaxi.ch www.badenertaxi.ch	NON
Baden/Zurzach	SRK Aargau Fahrdienst	056 222 33 67	srk-baden@srk-aargau.ch www.srk-aargau.ch	OUI
Bremgarten/Muri	SRK Aargau Fahrdienst	056 621 27 89	srk-freiamt@srk-aargau.ch www.srk-aargau.ch	OUI
Brugg	Verein Rollstuhlfahrdienst Region Brugg	056 444 06 60	info@rollstuhlfahrdienst.ch www.rollstuhlfahrdienst.ch	OUI
Fricktal/Laufenburg/ Rheinfelden	SRK Aargau Fahrdienst	062 865 62 05	srk-fricktal@srk-aargau.ch www.srk-aargau.ch	OUI
Fricktal/Rheinfelden	Behindertenfahrdienst Rheinfelden	061 831 07 31	info@behindertenfahrdienst-rheinfelden.ch www.behindertenfahrdienst-rheinfelden.ch	OUI
Lenzburg	Verein Rollstuhlfahrdienst Region Lenzburg	062 891 40 25	vrrl@bluewin.ch www.rollstuhl-fahrdienst.ch	OUI
Mägenwil	Verein TIXI AARGAU	056 406 13 63	mail@tixi-ag.ch www.tixi-ag.ch	OUI
Wohlen	Bahnhoftaxi Wohlen Stutz AG	056 622 22 11	taxistutz@bluewin.ch www.taxistutz.ch	OUI
Zofingen	VBRZ Verein Behindertenbus	079 647 72 77	dispo@vbrz-zofingen.ch www.vbrz-zofingen.ch	OUI

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Canton d'Appenzell Rhodes-Intérieures				
Herisau	Tixi AR/AI, Verein Behindertenfahrdienst	071 793 39 33	dispo@tixi-appenzell.ch www.tixi-appenzell.ch	OUI
Canton de Berne				
Aarberg/Ins/ La Neuveville	Schumacher Schulbus AG	032 313 13 58 079 833 12 48	info@schulbus.ch www.schulbus.ch	OUI
Adelboden	Bergmann Taxi & Reisen GmbH	033 673 28 48	info@taxi-bergmann.ch www.taxi-bergmann.ch	OUI
Bern	Bären-Taxi AG	031 371 11 11 0800 55 42 32	info@baerentaxi.ch www.baerentaxi.ch	NON
Bern	Behinderten-Fern-Transport Bern	031 911 16 02	bft.basel@bluewin.ch	OUI
Bern	BETAX Genossenschaft Mobilität für Behinderte	0800 90 30 90	info@betax.ch www.betax.ch	OUI
Bern	easyCab GmbH	031 302 35 40	info@easycab.ch www.easycab.ch	OUI
Bern	Nova Taxi AG	031 331 33 13 0800 879 879	info@novataxi.ch www.novataxi.ch	NON
Bern	Stiftung Behindertentransport Kanton Bern (BTB)	031 387 55 77	info@stiftung-btb.ch www.stiftung-btb.ch	OUI
Biel	SRK Biel-Seeland Fahrdienst	032 341 80 80	fahrdienst@srk-biel.ch www.srk-biel.ch	NON
Biel	Handicab Behindertentaxi Biel-Seeland	032 322 40 20	handicab@evard.ch	OUI
Biel/Lyss/ Schönbühl	AAA Truwa-Jet AG	079 360 78 45	truwa-jet@bluewin.ch www.truwa-jet.ch	OUI

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Burgdorf	Taxi Schneeberger	079 415 77 00	aemmetaxi@bluewin.ch	OUI
Burgdorf	SRK Emmental Fahrdienst	034 422 00 35	info@srk-emmental.ch www.srk-bern.ch/fahrdienst	NON
Frutigen	Kander Reisen	033 671 11 71 079 656 55 63	info@kander-reisen.ch www.kander-reisen.ch	OUI
Grindelwald	Taxi Oechslin und Graf	079 279 07 91	info@taxigrindelwald.ch www.taxigrindelwald.ch	NON
Grosshöchstetten	Betradi	031 711 22 11	pwt@bluewin.ch www.betradi.ch	OUI
Gstaad/Saanen/Lenk	Reichenbach Transporte AG	033 744 14 15	info@reichenbach-transporte.ch www.reichenbach-transporte.ch	OUI
Langenthal	SRK Bern-Oberaargau Fahrdienst	062 923 28 60	fahrdienst@srk-langenthal.ch www.srk-bern.ch	NON
Langnau	Taxi Beutler Langnau Bärau b. Langnau	034 402 11 50	info@mietbus.ch www.mietbus.ch	OUI
Lengnau	Niklaus Gyger	0800 808 208 032 323 02 02	info@regional-taxi.ch n.gyger@gmx.ch	NON
Mittelland	SRK Mittelland Fahrdienst	031 384 02 10	fahrdienst@srk-bern.ch www.srk-bern.ch	NON
Muri	Kombi Taxi KTB-Transporte	031 332 26 06	info@ktb-transporte.ch www.ktb-transporte.ch	OUI
Neuenegg	Imhof Fahrschule + Transporte AG	031 741 13 13	info@imhof-transporte.ch www.imhof-transporte.ch	OUI
Nidau	Behindertentransport Hugo Aegerter	079 448 12 91	aegerter.hugo@hotmail.ch	OUI
Spiez	Allround Taxi Spiez	033 654 10 10	info@allroundtaxi-spiez.ch www.allroundtaxi-spiez.ch	OUI

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
St-Imier	Taxi Dani	079 330 05 59	dani.riga@bluewin.ch	NON
Tavannes	SRK Jura-bernois Fahrdienst	032 495 11 65	roulet.crs-jurabernois@bluewin.ch www.srk-bern.ch	NON
Thun	Behindertentransport Metro-Taxi	033 222 85 85 078 767 86 03	metrotaxi6363@hotmail.com	OUI
Thun	Behindertentransport Guido Moratti	033 223 12 33 079 669 16 47	marco.imhasly@hispeed.ch	OUI
Thun	SRK Bern-Oberland Fahrdienst	033 225 00 80	info@srk-thun.ch www.srk-bern.ch	NON
Tschugg	Personentransporte Margrit Stauffiger	079 775 30 44	eprocom@bluewin.ch	OUI
Wilderswil	Bödeli-Taxi GmbH	0800 22 00 88	taximax@bluewin.ch www.boedelitaxi.com	OUI
Canton de Bâle-Campagne				
Binningen	Rollimobil Mietauto	061 426 98 15	info@rollimobil.ch www.rollimobil.ch	OUI
Liestal	Hofmeier AG	061 921 22 24	info@hofmeierag.ch www.hofmeierag.ch	OUI
Canton de Bâle-Ville				
Basel	33er Taxi AG	061 333 33 33	admin@33ertaxi.ch www.33ertaxi.ch	NON
Basel	Behinderten-Fern-Transport Basel	061 331 34 34	btf.basel@bluewin.ch	OUI
Basel/Liestal	BTB Behinderten-Transport GmbH	061 666 66 66	admin@behindertentransport.ch www.behindertentransport.ch	OUI

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Basel/Liestal	IVB Behindertenselbsthilfe beider Basel	061 426 98 00	transport@ivb.ch www.ivb.ch	OUI
Basel	SRK Basel-Stadt Fahrdienst	061 319 56 56	fahrdienst@srk-basel.ch www.srk-basel.ch	NON
Canton de Fribourg				
Bulle	PassePartout Gruyère	026 919 60 39	passepartout.gruyere@gmail.com www.fondation-passepartout.ch	OUI
Estavayer-le-Lac	PassePartout Broye	026 663 90 10	passepartout.broye@bluewin.ch www.passepartout-broye.ch	OUI
Fribourg	PassePartout Sarine	026 422 56 20	jean-claude.pally@hispeed.ch www.passepartout-sarine.ch	OUI
Murten	PassePartout See-Lac	026 672 11 88	passepartout-seelac@gmail.com www.fondation-passepartout.ch	OUI
Romont	PassePartout Glâne	026 656 10 33	www.fondation-passepartout.ch	OUI
Schmitten	PassePartout Sense	026 494 31 71	passepartout.sense@gmail.com www.fondation-passepartout.ch	OUI
Canton de Genève				
Plan-les-Ouates	Odier Excursions	022 331 45 41	info@odier-excursions.ch www.odier-excursions.ch	OUI
Canton de Glaris				
Glarus	Glarner Rollstuhltaxi	079 629 66 65	sekretariat@glarner-rollstuhltaxi.ch www.glarner-Rollstuhltaxi.ch	OUI
Glarus	SRK Glarus Fahrdienst	055 650 27 78	fahrdienst@srk-glarus.ch www.srk-glarus.ch	NON

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Canton des Grisons				
Brigels	Taxi Mario	081 941 22 22 079 236 59 66	info@taximario.ch www.taximario.ch	NON
Chur	SRK Graubünden Fahrdienst	081 258 45 81	rotkreuz-fahrdienst@srk-gr.ch www.srk-gr.ch	OUI
Chur	Taxi Chur GmbH	079 681 56 00	info@taxi-chur.ch	OUI
Chur	Taxi Rosamilia GmbH	081 252 15 22	info@taxi-rosamilia.ch www.taxi-rosamilia.ch	OUI
Davos	Express Taxi Davos	081 410 11 11	info@expresstaxi.ch www.expresstaxi.ch	NON
Oberengadin	SRK Oberengadin Fahrdienst	081 851 01 11	info@promulins.ch www.promulins.ch	OUI
Poschiavo	SRK Poschiavo Fahrdienst	081 844 19 59	info@spitex-valposchiavo.ch www.spitex-valposchiavo.ch	OUI
St. Moritz	Erich's Taxi GmbH	081 833 35 55	info@taxi-erich.ch www.erichs-taxi.ch	OUI
Thusis	Taxi-Service Fuchs	081 651 55 77	info@taxi-service.ch www.taxi-service.ch	OUI
Unterengadin	CSEB Spitex RK Fahrten Unterengadin	081 861 26 26	spitex@cseb.ch www.cseb.ch	OUI
Canton du Jura				
Delémont	SRK Delémont Fahrdienst	032 422 85 43	c.r.delemont@bluewin.ch www.croix-rouge-jura.ch	
Porrentruy	SRK Jurassienne Fahrdienst	032 466 63 29	section.ajoie.cr@bluewin.ch www.croix-rouge-jura.ch	OUI
Saignelégier	Taxi et mini-bus Schluchter Sàrl	032 951 21 18	schluchter@vtxmail.ch	OUI

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Liechtenstein				
Liechtenstein	Liechtensteiner Behinderten-Verband	00423 390 05 15	lbv@lbv.li www.lbv.li	OUI
Canton de Lucerne				
Emmenbrücke	Rols Dienstleistungs GmbH	079 418 35 35 078 670 80 77	rolsgmbh@bluewin.ch www.rols-gmbh.ch	OUI
Entlebuch/Sursee/ Willisau	Rollstuhl TIXI Aemter Sursee Willisau Entlebuch	0848 849 477 079 453 09 06	rollstuhltixi@bluewin.ch www.rollstuhltixi.ch	OUI
Hochdorf	Seetal-TIXI	041 914 15 16	seetaltixi@bluewin.ch	OUI
Horw	LU-Tixi Rollstuhltaxi-Genossenschaft	041 240 37 37	info@lutixi.ch www.lutixi.ch	OUI
Luzern	Gema Taxi	0800 80 80 10 079 880 80 10	info@gemataxi.ch www.gemataxi.ch	NON
Luzern	Silber-Tixi Hildebrand	079 625 13 30		OUI
Luzern	SRK Luzern Fahrdienst	084 243 43 43	fahrdienste@srk-luzern.ch www.srk-luzern.ch	OUI
Luzern	Taxi Ernst Hess AG	041 310 10 10	carreisen@hesstaxi.ch www.hesstaxi.ch	NON
Luzern	Taxi Imhof GmbH	041 250 50 40	o_imhof@bluewin.ch	NON
Luzern	Taxi Karl Hess	041 250 50 50	info@taxihess.ch www.taxihess.ch	NON
Sursee	A-Z Taxi Mary Sursee	079 775 77 77	info@taximary.ch www.taximary.ch	NON

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Sursee	Blitz-Taxi Sursee	041 921 21 21	chpmwalkerag@bluewin.ch	NON
Sursee	Zimi-Fahrdienst Peter Zimmermann	076 587 28 06	zimi@zimi-fahrdienst.ch www.zimi-fahrdienst.ch	OUI
Canton de Neuchâtel				
La Chaux-de-Fonds	SRK La Chaux-de-Fonds/ Le Locle Fahrdienst	032 886 82 32	croix-rouge.lachauxdefonds@ne.ch www.crs.ne.ch	OUI
Neuchâtel	Taxicab AK S.A.	032 724 12 12	info@taxicab.ch www.taxicab.ch	OUI
Neuchâtel	Taxis Roland Sàrl	032 757 11 11	taxisroland@bluewin.ch	NON
Canton de Nidwald/d'Obwald				
Flüeli-Ranft	Taxi Lutz plus	079 883 00 00	taxi@taxilutz.ch www.taxilutz.ch	OUI
Stans/Sarnen	SRK Unterwalden Fahrdienst	041 670 30 30	info@srk-unterwalden.ch www.srk-unterwalden.ch	OUI
Canton de St-Gall				
Altstätten	Tixi Rheintal	071 761 18 18	tixi-rheintal@bluewin.ch www.tixi-rheintal.ch	OUI
Benken	Taxi Reust	079 283 77 77	reustgmbh@bluewin.ch www.taxireust.ch	OUI
Rapperswil/Jona	Tixi-Verein Rollstuhlbus	055 210 90 91	tixi-rj@bluewin.ch www.tixi-rapperswil-jona.ch	OUI
Sargans	Tixi Sarganserland	081 735 19 60	fahrdienst@tixi-sarganserland-werdenberg.ch www.tixi-sarganserland-werdenberg.ch	OUI

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
St. Gallen	Rolltaxi c/o Procap St. Gallen-Appenzell	079 416 85 50	info@procap-sga.ch	OUI
St. Gallen	Sprenger AG	0800 55 10 30 071 333 33 33	info@sprengerag.com www.sprengerag.com	OUI
St. Gallen	SRK St. Gallen Fahrdienst	071 227 99 66	info@srk-sg.ch www.srk-sg.ch	OUI
St. Gallen	Tixi Verein Behindertenbus St. Gallen	071 244 14 34	info@tixi-sg.ch www.tixi-sg.ch	OUI
Wattwil	Tixi Toggenburg	071 988 60 30	a_oberlin@bluewin.ch www.tixi-toggenburg.ch	OUI
Wil	Tixi Fürstenland	071 952 66 66	info@tixi-fuerstenland.ch www.tixi-fuerstenland.ch	OUI
Canton de Schaffhouse				
Schaffhausen	SRK Schaffhausen Fahrdienst	052 630 20 30	info@roteskreuz-sh.ch www.roteskreuz-sh.ch	NON
Schaffhausen	Steinemann Kleinbus AG	052 635 35 35	info@steinemann-sh.ch www.steinemann-sh.ch	OUI
Schaffhausen	Weder Transport	052 624 25 00	info@weder-bus.ch www.weder-bus.ch	OUI
Canton de Soleure				
Solothurn	Inva Mobil	032 622 88 50	office@invamobil.ch www.invamobil.ch	OUI

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Canton de Schwyz				
Arth-Goldau/ Brunnen/Schwyz	HH Taxizentrale GmbH	0848 822 550	info@taxizentrale.ch www.taxizentale.ch	OUI
Einsiedeln	Rollstuhltaxi Spitex Region Einsiedeln Ybrig Alpthal	055 418 28 78	zentrale@spitexeinsiedeln.ch www.spitexeinsiedeln.ch	OUI
Schwyz	SRK Kanton Schwyz Fahrdienst	041 811 75 74	info@srk-schwyz.ch www.srk-schwyz.ch	OUI
Siebnen	Behinderten-Taxi March-Höfe	055 460 35 65 0848 80 44 80	fahrdienst@srk-schwyz.ch	OUI
Canton de Thurgovie				
Arbon	Spitex RegioArbon	071 447 17 47	info@spitex-arbon.ch www.spitex-arbon.ch	OUI
Frauenfeld	VBBF Verein für Behindertenbusse	052 720 22 40	vbbf.frutiger@bluewin.ch	OUI
Kreuzlingen	Verein Behindertenbusse Region Kreuzlingen	079 175 50 50	reservation@vbb-kreuzlingen.ch www.vbb-kreuzlingen.ch	OUI
Canton du Tessin				
Bellinzona	SRK Bellinzona Fahrdienst	079 444 02 00		NON
Locarno	Rete Due-Uno Servizi	091 751 21 21	ticino@proinfirmis.ch www.proinfirmis.ch	OUI
Locarno	SRK Locarno Fahrdienst	079 628 88 16	crs-locarno@bluewin.ch	NON
Lugano/Breganzona	Taxi Willimann	091 966 22 22		OUI
Lugano	Altair	091 994 50 50	info@altairlugano.ch www.altairlugano.ch	OUI

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Lugano	SRK Luganese Fahrdienst Sottoceneri	091 973 23 34	trasporti@crs-luganese.ch www.crs-luganese.ch	OUI
Novazzano	Ti Accompagna	091 930 85 64 077 453 80 76	info@tiaccompagna.ch www.tiaccompagna.ch	OUI
Canton d'Uri				
Schattdorf	R. Zgraggen Fahrzeugvermietung/Carreisen	041 872 11 72	admin@zgraggen-car.ch www.zgraggen-car.ch	OUI
Canton de Vaud				
Aigle	Closillon Tours	024 471 20 24 079 622 22 24	closillon@netplus.ch www.taxi-bus-closillon.ch	OUI
Bussigny-Lausanne	Confort Handicap Sàrl	021 701 50 70 079 257 14 16	conforthandicap@bluewin.ch	OUI
Lausanne	Fondation Transport Handicap Vaud	021 648 53 53	planif@thvd.ch www.thvd.ch	OUI
Lausanne	Service des Transports de la Croix-Rouge vaudoise Association Cantonale de la Croix-Rouge suisse	021 340 00 70	info@croixrougevaudoise.ch www.croixrougevaudoise.ch	OUI
Massongex/Monthey	Closillon Tours	024 471 20 24 079 622 22 24	closillon@netplus.ch www.taxi-bus-closillon.ch	OUI
Nyon	TCA Transport Confort Adapté	022 361 20 27	contact@tca-transports.com www.tca-transports.com	OUI
Yverdon	TMR Nord Vaudois	024 425 25 25	samir@avasad.ch www.aspmad.ch	OUI

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Canton du Valais				
Brig	Rotes Kreuz Regionalstelle Oberwallis Fahrdienst «Kleeblatt»	027 932 23 57	rotes-kreuz-wallis@oberwallis.ch www.rotes-kreuz-wallis.ch	OUI
Brig	Taxi Aletsch	058 386 99 99	taxialetsch@postauto.ch www.taxi-aletsch.ch	NON
Martigny/Monthey/ Sion/Sierre	Association Transport Handicap	027 323 90 00	info@transporthandicap.ch www.transporthandicap.ch	OUI
Canton de Zoug				
Zug	SRK Zug Fahrdienst	041 710 54 00	info@srk-zug.ch www.srk-zug.ch	NON
Zug	Tixi Zug	041 711 84 84	info@tixizug.ch www.tixizug.ch	OUI
Canton de Zurich				
Affoltern am Albis	Stiftung Tixi Säuliamt	044 760 14 00	annetta.guidon@tixi-saeuliamt.ch www.tixi-saeuliamt.ch	OUI
Bülach	Taxi Hilda B. Stumpf	044 860 33 81	taxihilda@bluewin.ch	OUI
Effretikon	EFFI-Taxi GmbH	052 343 43 43	Voir lien sur www.effi-taxi.ch www.effi-taxi.ch	NON
Egg	Torelli Taxi Manuela Torelli	044 984 26 26	torelli.taxi@bluewin.ch	OUI
Embrach	Fridolin's Travelbus	044 865 22 17 079 216 10 72	info@fridolinbus.ch www.fridolinbus.ch	OUI
Gossau	Rollstuhlbus Zürcher Oberland	044 932 64 64	info@rollstuhlbus.ch www.rollstuhlbus.ch	OUI
Gossau	Taxi Nightbird Helmut Jäggi	079 769 88 67 076 231 88 86	info@taxi-nightbird.ch www.taxi-nightbird.ch	OUI

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Kloten	Walder Taxi	079 666 88 50	waldertaxi@bluewin.ch	OUI
Küsnacht/Herrliberg	Künzler Taxi GmbH	044 910 02 22	info@kuenzler-taxi.ch www.kuenzler-taxi.ch	OUI
Stäfa	AAA Bahnhof Pronto Taxi GmbH	044 926 26 26	info@pronto-taxi.ch www.pronto-taxi.ch	NON
Wädenswil	Behindertentransport LZU	044 781 49 49	info@lzu.ch www.lzu.ch	OUI
Wädenswil	BTW Behinderten Transport	044 780 61 84	procap.behindertenbus@bluewin.ch www.procap.ch	OUI
Wetzikon	Taxi Amarillo	0800 150 150	taxi-amarillo@bluemail.ch	OUI
Wetzikon	Wetziker Stadttaxi Hanspeter Minudel	079 501 86 20	wetziker-stadttaxi@gmx.ch www.wetziker-stadttaxi.ch	OUI
Winterthur	Albanitaxi	052 203 03 03	hallo@albanitaxi.ch www.albanitaxi.ch	NON
Winterthur	Behinderten-Transport Winterthur	052 202 22 44	info@btw-winti.ch www.btw-winti.ch	OUI
Winterthur	Reha Transport	076 247 47 40	rehatransport@gmx.ch	OUI
Winterthur	Toni-Taxi	079 642 56 56		OUI
Zürich	Behinderten-Transporte Zürich	044 444 22 11 044 444 22 12	info@btz.ch bestellung@btz.ch www.btz.ch	OUI
Zürich	Jung AG	044 271 11 88	info@taxijung.ch www.taxijung.ch	OUI
Zürich	Verein Behinderten-Reisen Zürich	044 272 40 30	email@vbrz.ch www.vbrz.ch	OUI

Région	Nom	Téléphone	E-mail/Internet	Chaises roulantes
Zürich	PROMOBIL	044 278 90 00	info@promobil.ch www.promobil.ch	
Zürich	SRK Zürich Fahrdienst	Zentrale 044 360 28 60 Stadt Zürich 044 360 28 00 Winterthur 044 360 28 10	info@srk-zuerich.ch www.srk-zuerich.ch	NON
Zürich	Tixi Zürich	0848 00 20 60	mail@tixi.ch www.tixi.ch	OUI

16 Impressum.

16.1 Editeur.

CFF SA
Voyageurs
Distribution et Services
Handicap
Spitalweg 19
3902 Brigue-Glis
Téléphone 0800 007 102
mobil@sbb.ch
cff.ch/handicap

16.2 Collaboration.

BöV/TPA
Bureau Suisse transports publics accessibles (BöV)
Frohburgstrasse 4
4601 Olten
Téléphone 062 206 88 40
info@boev.ch
boev.ch

OFT
Office fédéral des transports
Accessibilité des transports publics
3003 Berne
Téléphone 031 323 12 96
mobile@bav.admin.ch
bav.admin.ch/mobile

Sous réserve de modifications des prix et des produits. Valable à partir du 15.12.2013. 11.108.f XII.13 P-FV-MA-KOM

CFF Voyageurs
Distribution et Services
Handicap
Spitalweg 19
3902 Brigue-Glis
Téléphone 0800 007 102
mobil@sbb.ch

cff.ch/handicap

FSC
MIXTE
Papier
FSC® C110085